


# LE GUIDE PRO

Au 02 octobre 2023

TOUTES NOS OFFRES  
**MOBILE**  
DÉDIÉES AUX  
PROFESSIONNELS

- Conseiller PRO : .....
- Numéro de contact : .....
- Date du rendez-vous : .....

LA POSTE   
**MOBILE**

Sur le réseau 

# LA POSTE MOBILE : UN OPÉRATEUR DE PROXIMITÉ AU SERVICE DES PROS

Notre priorité ? Vous proposer des solutions de téléphonie mobile performantes, à des prix ultra compétitifs pour vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel : la gestion de votre activité.

Quand vous choisissez La Poste Mobile PRO, vous profitez d'un accompagnement au quotidien, proche de vous et avec des offres et services dédiés. **Déjà plus de 2 millions de clients font confiance à La Poste Mobile, pourquoi pas vous ?**



## Des produits et des services adaptés à votre activité

- Une **sélection de forfaits et de mobiles** pour tous vos usages.
- Des **services utiles à votre activité**.
- Un **terminal de paiement** pour encaisser vos clients facilement.



## Souscrivez dès maintenant



### En bureau de poste et en carré PRO :

- Pour vous accueillir en priorité dans un **espace dédié PRO**.
- Pour vous **conseiller** lors de votre souscription.
- Pour vous **accompagner** et vous apporter des **solutions adaptées** à vos besoins.



### Au téléphone :

- Pour toute **nouvelle souscription** au **0 800 970 286** Service & appel gratuits  
Du lundi au samedi de 8h à 20h.



### Sur Internet :

- À l'adresse **pro.lapostemobile.fr**

## La Poste Mobile s'appuie sur la puissance du réseau **SFR** pour les pros

- **99% de la population couverte en 4G/4G+.**
- **La vitesse de la 5G\*** pour accompagner vos nouveaux besoins.
- Pour connaître la couverture sur votre zone d'activité : [pro.lapostemobile.fr/reseau](http://pro.lapostemobile.fr/reseau)

Source : SFR.

## NOS FORFAITS SIM 4G+ / 5G\*

<b>Voix illimitée</b>	<b>10Go<sup>(1)</sup></b> débit réduit au-delà	<b>NOUVEAU</b> <b>150Go<sup>(1)</sup></b> débit réduit au-delà
	<b>Débit 4G/4G+*</b>	
<b>APPELS / SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> France métropolitaine et DOM	<b>APPELS / SMS / MMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> France métropolitaine et DOM	<b>APPELS / SMS / MMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> France métropolitaine, DOM <b>et vers l'Europe</b>



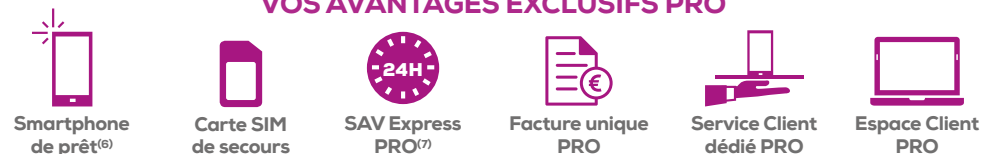
Depuis l'Europe et les DOM/COM

Appels, SMS illimités <sup>(3)</sup>	Appels, SMS/MMS illimités <b>et 10Go d'internet<sup>(4)</sup></b>	Appels, SMS/MMS illimités <b>et 80Go d'internet<sup>(4)</sup></b>
--------------------------------------	--	--



**APPELS VERS L'INTERNATIONAL INCLUS<sup>(5)</sup>**

## VOS AVANTAGES EXCLUSIFS PRO



**9€99<sup>HT</sup>**  
/MOIS

**12€99<sup>HT</sup>**  
/MOIS

**19€99<sup>HT</sup>**  
/MOIS



Remise multi-lignes<sup>(6)</sup> dès la 2<sup>ème</sup> ligne souscrite : -1€/ligne/mois.

## SANS ENGAGEMENT

Promo clients La Banque Postale<sup>(9)</sup>



**2 MOIS OFFERTS**

Cumulable avec les autres promotions et remises.

Forfait SIM PRO soumis à l'achat préalable d'une carte SIM Forfait Pro à 8,25€ HT.



Kit mains-libres recommandé.

(\*)(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7)(8)(9) : voir mentions page 7

# NOS FORAITS + MOBILE 4G+ / 5G\*

**Voix illimitée**

**NOUVEAU**

**20Go<sup>(1)</sup>**

débit réduit au-delà

**NOUVEAU**

**200Go<sup>(1)</sup>**

débit réduit au-delà

Débit **4G/4G+**\*

Débit **5G\*** inclus

**APPELS / SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup>**  
France métropolitaine et DOM

**APPELS / SMS / MMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup>**  
France métropolitaine et DOM

**APPELS / SMS / MMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup>**  
France métropolitaine, DOM  
et vers l'Europe



Depuis l'Europe et les DOM/COM

Appels, SMS illimités<sup>(3)</sup>

Appels, SMS/MMS illimités  
et **20Go d'internet<sup>(4)</sup>**

Appels, SMS/MMS illimités  
et **80Go d'internet<sup>(4)</sup>**



**APPELS VERS L'INTERNATIONAL INCLUS<sup>(5)</sup>**

## VOS AVANTAGES EXCLUSIFS PRO



**12€99 HT**  
/MOIS

**18€99 HT**  
/MOIS

**38€99 HT**  
/MOIS



**Remise multi-lignes<sup>(8)</sup> dès la 2<sup>ème</sup> ligne souscrite :**  
-1€/ligne/mois pour les Forfaits + Mobile Voix et 20Go  
et -2€/ligne/mois pour le Forfait + Mobile 200Go.

**ENGAGEMENT 24 MOIS**

**Promo clients La Banque Postale<sup>(9)</sup>**



**2 MOIS OFFERTS**

Cumulable avec les autres promotions et remises.

(\*\*)(\*\*)(\*\*)(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7)(8)(9) : voir mentions page 7

Mobiles conseillés avec  
**LE FORFAIT + MOBILE VOIX ILLIMITÉE**

**NOKIA 110**



- DAS Tête : 1,321 W/Kg
- DAS Tronc : 1,524 W/Kg
- DAS Membres : 3,739 W/Kg (\*\*\*)

- Un écran compact de 1,8"
- Idéal pour des usages simples
- Système d'exploitation : Nokia Series 30+

**CROSSCALL CORE S4**



- DAS Tête : 1,311 W/Kg
- DAS Tronc : 1,077 W/Kg
- DAS Membres : 2,712 W/Kg (\*\*\*)

- Mobile 4G compact
- Résiste à tous les chocs et impacts
- Étanche à l'eau et à la poussière
- Inclus : Accessoire X-Blocker pour fixer votre téléphone sur votre vélo
- Système d'exploitation : KaiOS

Mobiles conseillés avec  
**LE FORFAIT + MOBILE 20Go**

**SAMSUNG GALAXY A14**



- DAS Tête : 1,190 W/Kg
- DAS Tronc : 1,190 W/Kg
- DAS Membres : 2,980 W/Kg (\*\*\*)

- Ecran Infinity 6,6" résolution Full HD+
- Triple capteur photo (capteur principal 50Mpx)
- Batterie longue durée de 5000 mAh avec une charge rapide de 15W
- Système d'exploitation : Android™ 13

**XIAOMI REDMI NOTE 12**



- DAS Tête : 0,900 W/Kg
- DAS Tronc : 0,995 W/Kg
- DAS Membres : 2,550 W/Kg (\*\*\*)

- Ecran AMOLED 6.67" Full HD+
- Triple capteur photo (capteur principal 50Mpx)
- Batterie de 5000 mAh
- Système d'exploitation : Android™ 13

Mobiles conseillés avec  
**LE FORFAIT + MOBILE 200Go**

**SAMSUNG GALAXY A34**



- DAS Tête : 0,546 W/Kg
- DAS Tronc : 1,488 W/Kg
- DAS Membres : 2,680 W/Kg (\*\*\*)

- Ecran AMOLED 6.6" Full HD+
- Triple capteur photo (capteur principal 48Mpx avec stabilisateur optique)
- Résistant à l'eau et à la poussière
- Système d'exploitation : Android™ 13

**IPHONE 14**



- DAS Tête : 0,980 W/Kg
- DAS Tronc : 0,980 W/Kg
- DAS Membres : 2,980 W/Kg (\*\*\*)

- Ecran 6.1" Super Retina XDR
- Double caméra (capteur principal 12Mpx)
- Une batterie résistante de 4300 mAh
- Mémoire interne 128Go
- Système d'exploitation : iOS 16

Kit mains-libres recommandé. Non fourni avec Xiaomi Redmi Note 12, Samsung Galaxy A34 et Samsung Galaxy A14.  
 Bloc de charge non fourni avec le Samsung Galaxy A34 et A14.

Android™ est une marque de Google LLC.

Le logo Apple et iPhone sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

iOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisée sous licence.

# DES SERVICES ADAPTÉS AUX PROS POUR VOUS CONCENTRER SUR L'ESSENTIEL



## MOBILE DE PRET<sup>(6)</sup> ?

En cas de perte, vol, casse ou envoi du mobile en SAV classique, nous mettons à votre disposition, gratuitement et immédiatement, un smartphone pendant 30 jours dans plus de 1 000 bureaux de poste.



## SAV EXPRESS 24H<sup>(7)</sup>

Lorsque votre mobile est en panne et sous garantie, nous vous proposons en remplacement, un mobile identique ou équivalent, livré gratuitement à l'adresse de votre choix dans les 24h ouvrées.



## CARTE SIM DE SECOURS

Dès la souscription, nous vous remettons une seconde carte SIM activable sur simple appel au Service Client. Ainsi, vous pouvez continuer à gérer votre activité et ne rater aucun appel en cas de perte, vol ou détérioration de votre mobile.



## FACTURE UNIQUE PRO

En tant que client PRO, vous profitez de la simplicité et du confort d'une facture et d'un paiement unique pour l'ensemble de vos lignes.



## MOBILES À 1€<sup>(10)</sup>

Avec les Forfaits + Mobile PRO, bénéficiez d'un large choix de mobiles et de smartphones à partir de 1€ seulement.



## REMISE MULTI-LIGNES<sup>(8)</sup>

Une remise sur chacune de vos lignes, dès le 2<sup>ème</sup> forfait souscrit.

Offres valables à compter du 02/10/2023 et jusqu'à la date d'entrée en vigueur du nouveau guide PRO. Date portée sur le nouveau guide PRO faisant foi de sa date d'entrée en vigueur et de sa diffusion dans les points de vente.

\* 4G/4G+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbps/s pour la 4G et jusqu'à 593 Mbps/s pour la 4G+, sous réserve d'un terminal et d'une offre compatibles et uniquement dans les zones de couverture.

Détails de couverture sur [www.lapostemobile.fr/reseau](http://www.lapostemobile.fr/reseau).

Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5Ghz ou 2100Mhz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur [www.lapostemobile.fr/reseau](http://www.lapostemobile.fr/reseau). La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995Mb/s en bande de fréquence 2100Mhz.

\*\* Terminals compatibles avec les réseaux indiqués dans la documentation commerciale, sous réserve d'une offre compatible et uniquement dans les zones de couverture.

\*\*\* Le DAS (débit d'absorption spécifique) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné. Le DAS maximal autorisé est de 2 W/ kg pour la tête et le tronc et de 4 W/ kg pour les membres.

Offres soumises à conditions, en France métropolitaine, réservées aux professionnels (sur fourniture des justificatifs attendus par La Poste Mobile). Tarifs HT au 02/10/2023 (auxquels s'ajoute la TVA en vigueur à la date de facturation).

(1) Internet mobile métropolitain (hors services payants et surtaxes) : offre valable avec mobiles compatibles, débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil jusqu'à la prochaine date de facturation.

(2) • Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM et en plus, pour les Forfaits + Mobile PRO 200Go et Forfait SIM PRO 150Go, appels illimités depuis la métropole vers la Zone Europe (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés ou surtaxes). Appels limités à 500 destinataires/mois et 3 heures maximum par appel (au-delà, facturation à 0,31€/min pour les appels en métropole et 0,42€/min pour les appels depuis la métropole vers les DOM et vers la Zone Europe).  
• SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) : SMS et MMS en métropole et depuis la métropole vers les DOM et en plus, pour les Forfaits + Mobile PRO 200Go et Forfait SIM PRO 150Go, SMS et MMS illimités depuis la métropole vers la Zone Europe. MMS non inclus dans le Forfait + Mobile Voix et le Forfait SIM Voix.

• SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) : SMS et MMS en métropole et depuis la métropole vers les DOM et en plus, pour les Forfaits + Mobile PRO 200Go et Forfait SIM PRO 150Go, SMS et MMS illimités depuis la métropole vers la Zone Europe. MMS non inclus dans le Forfait + Mobile Voix et le Forfait SIM Voix.

(3) Appels et SMS illimités également utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés, SMS+ et surtaxes). En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires. Voir détails des frais supplémentaires dans le Guide Tarifaire PRO.

(4) Appels, SMS et MMS illimités (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés, SMS+, MMS+ et surtaxes) également utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes zones et la France métropolitaine. Volume internet mensuel également utilisable depuis les Zones Europe et DOM/COM :

• Pour le Forfait SIM PRO 10Go : Débit réduit au-delà de 10Go et dans la limite d'un usage raisonnable de 30Go.

• Pour le Forfait + Mobile PRO 20Go : Débit réduit au-delà de 20Go et dans la limite d'un usage raisonnable de 60Go.

• Pour le Forfait SIM PRO 150Go : au-delà des 80Go, depuis les Zones Europe et DOM/COM, facturation de frais supplémentaires dans la limite des 450Go inclus dans le forfait (débit réduit au-delà de 150Go) et jusqu'à la prochaine date de facturation.

• Pour le Forfait + Mobile PRO 200Go : au-delà des 80Go, depuis les Zones Europe et DOM/COM, facturation de frais supplémentaires dans la limite des 600Go inclus dans le forfait (débit réduit au-delà de 200Go) et jusqu'à la prochaine date de facturation.

En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires. Voir détails des frais supplémentaires dans le Guide Tarifaire PRO.

(5) Appels depuis la France métropolitaine vers l'international entre 2 personnes physiques (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés et surtaxes) : vers les fixes de 39 destinations et vers les mobiles de 7 destinations. Voir liste des pays dans le Guide Tarifaire PRO.

(6) Smartphone prêté au titulaire/utilisateur d'un Forfait mobile La Poste Mobile en cas de perte, vol, casse ou SAV classique du mobile, pendant 30 jours maximum ou jusqu'au retour du mobile pris en charge en SAV, et soumis à un dépôt de garantie de 150€ ou 250€ selon le type de smartphone. Dans la limite des stocks disponibles dans les bureaux de poste proposant le service. Possibilité de fournir, si nécessaire, une nouvelle carte SIM (gratuite en bureau de poste/Autre : 4,17€ HT).

(7) Pour les clients titulaires d'un Forfait PRO et ayant acheté leur mobile chez La Poste Mobile. En cas de panne durant la garantie constructeur de votre mobile La Poste Mobile (hors iPhones et tablettes), La Poste Mobile le remplace par un mobile à l'identique ou équivalent, neuf ou remis à neuf, livré à l'adresse en France métropolitaine que vous avez indiquée, dans les 24h ouvrées ou en Corse, dans les 48h ouvrées si vous avez fait votre demande avant 13 heures (du lundi au vendredi) auprès du Service Client. Service limité à 2 demandes pendant la durée de garantie constructeur de 24 mois. Des frais pourront vous être facturés : (i) si vous ne renvoyez pas votre mobile en panne dans les 7 jours ouvrés suivant la livraison du mobile de remplacement ou s'il est renvoyé sans ses accessoires ; (ii) si la panne affectant le mobile n'est pas couverte par la garantie constructeur.

Voir exclusions de garanties et frais applicables dans les Conditions Générales de Vente et le Guide Tarifaire PRO.

(8) Minimum requis de 2 lignes actives et éligibles, rattachées à un même compte de facturation (même SIRET, adresse de facturation et RIB). La remise est appliquée automatiquement sur la facture d'abonnement pour chaque ligne mobile, le mois suivant l'atteinte du seuil d'éligibilité. Perte de la (des) remise(s) : (i) en cas de résiliation, dès lors que moins de 2 lignes éligibles sont actives ; (ii) en cas de changement pour une offre non éligible ; (iii) en cas d'impayé sur une ou plusieurs lignes, la remise est de nouveau appliquée après régularisation des sommes dues.

(9) Si vous disposez d'un Compte Bancaire Professionnel La Banque Postale, vous pouvez bénéficier de 2 mois offerts (hors options) sur votre ou vos Forfaits mobiles La Poste Mobile Pro. Pour bénéficier de cette promotion, vous devez fournir lors de la souscription du/des forfait(s) votre IBAN Professionnel La Banque Postale qui servira aux règlements de vos factures mobiles. La remise s'appliquera dès la première facture. Perte de la remise en cas de changement d'IBAN pour un autre que La Banque Postale.

(10) Prix valable, selon le modèle, avec la souscription d'un Forfait + Mobile PRO éligible avec engagement de 24 mois. Voir détails des mobiles à 1€ et des forfaits éligibles dans la documentation commerciale.

Voir détails des tarifs, des offres, des services, des Zones et des conditions dans le Guide Tarifaire PRO et les Conditions Générales des Offres, en bureau de poste et établissements courriers, et sur [pro.lapostemobile.fr](http://pro.lapostemobile.fr) (coût d'une connexion Internet).



**SFR**



# SFR Box 8X

une expérience plus intense

**WiFi ultra performant<sup>(1)</sup>**

WiFi6

Smart WiFi

**image & son cinéma<sup>(2)</sup>**

4K HDR

COMPATIBLE

Dolby VISION    Dolby ATMOS

**assistants vocaux<sup>(3)</sup>**

«OK SFR»



amazon alexa

Offre soumise à conditions. La SFR BOX 8 est composée de la SFR BOX 8 et de la SFR BOX 8 TV et n'est disponible qu'avec une offre SFR 8 ou SFR Power 8 3P (téléphone, internet, TV). Sous réserve d'éligibilité. Avec la SFR Box 8X et l'offre SFR Fibre Premium, débit théorique descendant maximum de 8Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire grâce au module SFR Box 8X fourni sur demande, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire (jusqu'à 1Gb/s par équipement, hors module SFR BOX 8X) et en Wifi. Débit théorique montant maximum de 1 Gb/s. Dans la limite des stocks disponibles. (1) WiFi : WiFi 6, 3 fois plus performant : débit WiFi maximum théorique cumulé avec la SFR BOX 8 Fibre par rapport au débit maximum théorique cumulé du WiFi 5 avec la Box Plus. (2) Image & Son Cinéma : avec équipements compatibles Dolby Vision et Dolby Atmos, (disponible uniquement avec une offre 3P avec un débit minimum de 25 Mbit/s). Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos et le symbole double-D sont des marques de Dolby Laboratories © 2019 Dolby Laboratories, Inc. Tous droits réservés. (3) Assistant vocal : Amazon Alexa et tous les logos associés sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Pour utiliser l'assistant Alexa, un compte Amazon est nécessaire. Des appareils connectés compatibles et des abonnements à des services tiers peuvent être nécessaires.



LE TRI + FACILE

DÉPLIANT

