

Le Guide Tarifaire des offres mobile PRO

Tarifs HT au 30 juin 2026

auxquels s'ajoute la TVA en vigueur à la date de facturation

Offres soumises à conditions, en France métropolitaine, réservées aux professionnels (sur fourniture des justificatifs attendus par La Poste Mobile). Les forfaits La Poste Mobile sont fournis sur le réseau de télécommunications de Bouygues Telecom.

• Les Forfaits SIM PRO / Les Forfaits + Mobile PRO.....	page 2
• Remise multilignes.....	page 3
• Services gratuits et inclus dans les offres La Poste Mobile PRO.....	page 3
• Services gratuits sur demande communs aux forfaits La Poste Mobile PRO.....	page 3
• Service SAV Express 24h.....	page 3
• Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux.....	page 3
• Communications gratuites en France métropolitaine.....	page 4
• Détail des Zones.....	page 4
• Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains.....	page 4
• Tarification des communications émises et reçues depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM.....	page 7
• Tarification des communications émises et reçues en-dehors de la France métropolitaine.....	page 8
• Caractéristiques des réseaux mobiles en France métropolitaine.....	page 9
• Tarif des options.....	page 9
• Gestion du Hors-Forfait.....	page 10
• Tarifs des prestations ponctuelles communes à toutes les offres.....	page 10
• Mentions légales, informatives et rectificatives.....	page 11

Les Forfaits SIM PRO / Les Forfaits + Mobile PRO

- Les Forfaits SIM PRO sont soumis à des frais de mise en service de 8,25€ HT/ligne.
- Les forfaits comprennent les appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs métropolitains, les fixes métropolitains, le coût de l'acheminement de la communication des appels vers les numéros courts et spéciaux à tarification banalisée ou majorée (voir tableau de la section « Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux » en page 3), les communications gratuites (voir page 4) et les renvois d'appels métropolitains.
- Les forfaits comprennent des communications utilisables depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM (voir page 7).
- Les appels depuis et vers la France métropolitaine inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Les communications incluses dans les forfaits et les options non utilisées ne sont pas reportées sur le mois suivant.
- Retrouvez les options (incluant les recharges) disponibles en page 9.
- La liste des destinations disponibles, selon l'offre souscrite, est susceptible d'évoluer en fonction d'évènements extérieurs à La Poste Mobile, tels que l'évolution des accords entre opérateurs de réseau. Retrouvez la liste des destinations disponibles mise à jour dans le Guide Tarifaire en vigueur sur lapostemobile.fr.

	Les Forfaits SIM PRO			
	100Mo	2Go	20Go	200Go
Appels voix en France métropolitaine	illimités			
SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ en France métropolitaine	illimités			
Internet mobile en France métropolitaine	100Mo (en 3G/4G/5G)	2Go (en 3G/4G/5G)	20Go (en 3G/4G/5G)	200Go (en 3G/4G/5G)
Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM	illimités			
Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ / internet mobile depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM	Voir modalités en page 7			
Les Plus	-	-	Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ illimités depuis la Suisse et Andorre ⁽²⁾	Appels illimités depuis la France métropolitaine vers la Zone 1 Europe et vers l'international* 10Go d'internet supplémentaires, appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ illimités depuis la Suisse et l'Andorre ⁽²⁾ 5Go d'internet supplémentaires, appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ illimités depuis les Etats-Unis et le Canada ⁽³⁾

	Les Forfaits + Mobile PRO			
	100Mo	2Go	30Go	Illimité
Appels voix en France métropolitaine	illimités			
SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ en France métropolitaine	illimités			
Internet mobile en France métropolitaine	100Mo (en 3G/4G/5G)	2Go (en 3G/4G/5G)	30Go (en 3G/4G/5G)	illimité (en 3G/4G/5G)
Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM	illimités			
Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ / internet mobile depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM	Voir modalités en page 7			
Les Plus	-	-	Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ illimités depuis la Suisse et Andorre ⁽²⁾	Appels illimités depuis la France métropolitaine vers la Zone 1 Europe et vers l'international* 10Go d'internet supplémentaires, appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ illimités depuis la Suisse et l'Andorre ⁽²⁾ 5Go d'internet supplémentaires, appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ illimités depuis les Etats-Unis et le Canada ⁽³⁾

*comprend des appels voix depuis la France métropolitaine vers l'international (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) :

- Vers les fixes de 70 destinations : Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Belgique, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chine, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malte, Maroc, Martinique, Monaco, Norvège, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vietnam.

- Vers les mobiles de 50 destinations : Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Cambodge, Chine, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Vietnam.

Mentions relatives aux usages « illimités » et à l'internet mobile inclus dans les forfaits

☒ Appels illimités (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) : limités à 500 destinataires/mois (au-delà, appels suspendus jusqu'à la prochaine date de facturation) et 3 heures maximum/appel (au-delà, l'appel coupé). Appels en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM. Pour le Forfait SIM 200Go et le Forfait + Mobile Illimité, appels également depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la Zone 1 Europe.

☒ SMS et MMS⁽¹⁾ illimités (hors SMS+ et surtaxes) : en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,08€/SMS/destinataire en France métropolitaine, à 0,25€/SMS/destinataire depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et à 0,25€/MMS/destinataire en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM). L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau ; pour en savoir plus, contactez le Service Client.

☒ Internet mobile en France métropolitaine, valable avec terminal compatible. Débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et rechargeable (hors Forfait + Mobile Illimité). Pour le Forfait + Mobile Illimité : usage internet illimité strictement réservé à une personne physique, depuis son mobile (hors avec équipement de type routeur, modem ou équivalent).

Remise multi-lignes

Le montant de la remise multi-lignes⁽⁴⁾ est différencié selon le type d'abonnement La Poste Mobile PRO souscrit selon le tableau suivant :

	Les Forfaits SIM PRO				Les Forfaits + Mobile PRO			
	100Mo	2Go	20Go	200Go	100Mo	2Go	30Go	Illimité
Montant de la remise	1€ / mois par ligne				1€ / mois par ligne			
					2€ / mois par ligne			

Services gratuits et inclus dans les forfaits

- Présentation du numéro
 - Double appel
- Transfert d'appel
 - Messagerie vocale
- Info conso
 - Option Monde
- **VoLTE (appels voix en 4G)** : La VoLTE (appels voix en 4G) est incluse dans votre offre mobile La Poste Mobile en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible (voir liste sur assistance.lapostemobile.fr) et uniquement dans les zones de couverture 4G/4G+/5G. Les appels en VoLTE sont décomptés de votre offre ou facturés selon la tarification en vigueur.
 - **VoWifi (appels voix en Wifi)** : service disponible en France métropolitaine, **sous réserve d'une connexion wifi et d'un terminal compatible avec le service VoWifi de La Poste Mobile** (voir liste sur assistance.lapostemobile.fr). Les appels en VoWifi sont décomptés de votre offre.
 - **Rich Communication Service (RCS)** : service d'envoi/réception de messages avec le protocole RCS disponible uniquement avec un iPhone compatible (pour La Poste Mobile, à partir de iOS 18.2). Les messages sont décomptés de l'enveloppe internet de votre forfait. Pour activer ou désactiver ce service sur iPhone, accédez à Réglages > Apps > Messages > Service RCS.

Services gratuits sur demande communs aux forfaits

- Service de mobile de prêt⁽⁵⁾
 - Facturation détaillée
 - Option Europe
- Blocage des numéros spéciaux et SMS/MMS surtaxés⁽⁶⁾
 - SAV Express 24h (voir ci-dessous)
 - Blocage des usages satellitaires (voir page 7)
- Masquage du numéro d'appel (hors SMS et MMS)
 - Liste rouge

Service SAV Express 24h

Service réservé aux titulaires d'un Forfait PRO ayant acheté leur mobile chez La Poste Mobile lorsque la panne du mobile (hors iPhone) est couverte par la garantie commerciale du constructeur. Les montants facturés en cas de non-respect des conditions du service sont indiqués dans le tableau ci-dessous. Voir détails et conditions du service dans les Conditions Générales d'Abonnement et de Vente PRO.

	Montant facturé
Mobile en panne non retourné dans les 7 jours ouvrés suivant la livraison du mobile de remplacement	100% du prix du mobile seul
Mobile en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie commerciale du constructeur ou du reconditionneur mais réparable (ex : mobile cassé, connecteur de charge endommagé,...)	60% du prix du mobile seul + montant des frais de réparation
Mobile en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie commerciale du constructeur ou du reconditionneur et non réparable (ex : mobile détruit ou traces de choc importantes)	100% du prix du mobile seul
Mobile en panne retourné sans l'accessoire fourni avec le mobile faisant l'objet du SAV Express	5% du prix du mobile nu pour chaque accessoire non restitué

Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux en France métropolitaine

Ces tarifs ne tiennent pas compte du coût d'un appel ou du coût d'envoi d'un SMS selon votre offre. Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

Les appels vers les n° courts et spéciaux sont facturés conformément aux tarifs indiqués dans le tableau ci-dessous :

	Coût maximum du service
n° à 10 chiffres débutant par :	0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805
	0806, 0807, 0808, 0809
	081
	082
	089
n° courts de la forme :	1X, 11X, 116 XXX
	30XX, 31XX
	3XXX (hors 30XX, 31XX)
	10XX
	118 XXX
	905

Les SMS+ sont facturés conformément aux tarifs indiqués dans le tableau ci-dessous :

	Prix maximum/SMS+
3xxxx	gratuit
4xxxx	0,04 €
5xxxx	0,17 €
6xxxx	0,42 €
7xxxx	0,83 €
8xxxx	3,75 €

Communications gratuites en France métropolitaine (non décomptées du forfait)

- **15**: Urgences médicales - Samu, **17**: Police secours, **18**: Pompiers, **112**: Numéro d'appel d'urgence paneuropéen, **114**: Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives (accessible par SMS), **115**: Samu social, **119**: Enfance en danger, **191**: Urgence aéronautique - CCS, **196**: Urgence maritime - CROSS, **197**: Alerte attentat - Alerte enlèvement, **116 000**: Enfants disparus, **116 111**: Enfance en danger, **116 117**: Permanence des soins ambulatoires.
- **123 / 3175**: Consultation du répondeur depuis la France métropolitaine, **905 / +33 970 820 822**: Service Client La Poste Mobile, **954 / 3174**: Info Conso La Poste Mobile, **3179 / 08 05 30 52 05**: Relevé d'identité opérateur (RIO).
- N° courts et spéciaux à tarification gratuite (voir liste des n° concernés dans le tableau ci-dessus).

Détail des Zones

- ☒ **ZONE 1 :**
Europe : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Aland, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord et Pays de Galles), Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican.
- ☒ **ZONE DOM/COM :**
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.
- ☒ **ZONE 2 :**
Europe élargie : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Chypre du Nord, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.
Maghreb (hors Tunisie) : Algérie, Maroc.
Amérique du Nord (hors Mexique) : Canada, États-Unis (dont Alaska et Hawaï), Iles Vierges Américaines, Porto Rico.
Océanie : Samoa Américaines, Iles Marshall.
- ☒ **ZONE 3 :**
Reste du monde : Afrique, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Asie, Caraïbes, Mexique, Océanie, Péninsule Arabique, Russie, TAAF, Wallis et Futuna.
- ☒ **ZONE 4 :**
Réseaux satellitaires.
- ☒ **Zone 5 :**
Suisse, Andorre.

Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

- Pour l'option Avantage International : Un coût de connexion de 0,16€ est facturé par appel sortant. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe et DOM/COM. Les prix indiqués pour ces appels sont des prix maximum qui sont susceptibles de varier à la baisse. Une notification vous informant des modifications tarifaires et de leur période de validité vous sera adressée au préalable. Les nouveaux tarifs applicables figureront dans la « Fiche Tarifaire Internationale » disponible en bureau de poste et sur pro.lapostemobile.fr.
- Les usages sont décomptés en hors forfait.
- Le décompte des appels s'effectue à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible sauf si détention de l'option Avantage International. Dans ce cas, le décompte s'effectue à la minute.
- L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau. Pour en savoir plus, contactez le Service Client.

Destination	Forfaits SIM PRO/ Forfaits + Mobile PRO			Option Avantage International (prix maximum) Tarifs en €/min (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels/min vers les fixes	Appels/min vers les mobiles	SMS/destinataire
Açores	0,19 €	0,06 €	Texte : 0,63€ Vidéo/son/photo : 1€	0,08 €	0,16 €	0,06 €
Afghanistan	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Afrique du Sud	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,25 €	0,13 €
Alaska^	0,63 €	0,25 €		0,08 €	0,08 €	0,13 €
Albanie	0,63 €	0,25 €		0,11 €	0,25 €	0,13 €
Algérie^	0,63 €	0,25 €		0,06 €	0,58 €	0,13 €
Allemagne^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Andorre^	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Angleterre*	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Australie^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Autriche^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Bahamas^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Baléares	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Bangladesh	1,25 €	0,25 €		0,04 €	0,04 €	0,13 €
Belgique^	0,19 €	0,06 €		0,04 €	0,16 €	0,06 €
Bénin	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Bosnie-Herzégovine	0,63 €	0,25 €		0,11 €	0,25 €	0,13 €
Brésil	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Bulgarie^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Burkina Faso	1,25 €	0,25 €		0,20 €	0,24 €	0,13 €

Destination	Forfaits SIM PRO/ Forfaits + Mobile PRO			Option Avantage International (prix maximum) Tarifs en €/min (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels/min vers les fixes	Appels/min vers les mobiles	SMS/destinataire
Lettonie^	0,19 €	0,06 €	Texte : 0,63€ Vidéo/son/photo : 1€	0,08 €	0,16 €	0,06 €
Liban	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Liechtenstein^	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Lituanie^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Luxembourg^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Macao^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Macédoine du Nord	0,63 €	0,25 €		0,11 €	0,25 €	0,13 €
Madagascar	1,25 €	0,25 €		0,41 €	0,49 €	0,13 €
Madère	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Malaisie	1,25 €	0,25 €		0,04 €	0,12 €	0,13 €
Malawi	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Mali	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,24 €	0,13 €
Malte^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Maroc^**	0,63 €	0,25 €		0,04 €	0,41 €	0,13 €
Martinique^	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,09 €	0,13 €
Maurice (île)	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Mauritanie	1,25 €	0,25 €		0,41 €	0,49 €	0,13 €
Mayotte^	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,09 €	0,13 €
Mexique	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Moldavie^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Monaco^ (sauf 3774)	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Monténégro	0,63 €	0,25 €		0,25 €	0,25 €	0,13 €
Mozambique	0,63 €	0,25 €		0,25 €	0,25 €	0,13 €
Nicaragua	1,25 €	0,25 €		0,20 €	0,24 €	0,13 €
Niger	1,25 €	0,25 €		0,20 €	0,24 €	0,13 €
Nigeria	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,49 €	0,13 €
Norvège^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Nouvelle-Zélande	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,08 €	0,13 €
Pakistan	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,08 €	0,13 €
Panama^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Paraguay^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Pays-Bas^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Pays de Galles*	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Pérou^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Philippines	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,24 €	0,13 €
Pologne^	0,19 €	0,06 €		0,01 €	0,08 €	0,06 €
Porto Rico	0,63 €	0,25 €		0,25 €	0,25 €	0,13 €
Portugal^	0,19 €	0,06 €		0,01 €	0,08 €	0,06 €
République Dominicaine	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
République Tchèque^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Rhodes	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Roumanie^	0,19 €	0,06 €		0,01 €	0,04 €	0,06 €
Russie^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Rwanda	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Saint-Barthélémy	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,09 €	0,13 €
Saint-Marin^	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Saint-Martin	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,09 €	0,13 €
Saint-Pierre-et-Miquelon^	0,42 €	0,25 €		0,08 €	0,09 €	0,13 €
Sardaigne	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Sénégal	1,25 €	0,25 €		0,13 €	0,24 €	0,13 €
Serbie^	0,63 €	0,25 €		0,13 €	0,24 €	0,13 €
Sicile	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Slovaquie^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Slovénie^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Soudan	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,10 €	0,13 €
Sri Lanka	1,25 €	0,25 €		0,10 €	0,11 €	0,13 €
Suède^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Suisse^	0,42 €	0,25 €		0,04 €	0,16 €	0,13 €
Syrie	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €
Tchad	1,25 €	0,25 €		0,41 €	0,49 €	0,13 €
Thaïlande^	1,25 €	0,25 €		0,01 €	0,05 €	0,13 €
Togo	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,25 €	0,13 €
Trinite et Tobago^	1,25 €	0,25 €		0,08 €	0,16 €	0,13 €
Tunisie	1,25 €	0,25 €		0,38 €	0,49 €	0,13 €
Turquie^	0,63 €	0,25 €		0,04 €	0,13 €	0,13 €
Ukraine^	0,19 €	0,06 €		0,08 €	0,16 €	0,06 €
Vatican^	0,19 €	0,06 €		0,04 €	0,16 €	0,06 €
Venezuela^	1,25 €	0,25 €		0,04 €	0,16 €	0,13 €
Vietnam^	1,25 €	0,25 €		0,01 €	0,05 €	0,13 €
Yémen	1,25 €	0,25 €		0,16 €	0,33 €	0,13 €

Destination	Forfaits SIM PRO / Forfaits + Mobile PRO			Option Avantage International (prix maximum) Tarifs en €/min (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels/min vers les fixes	Appels/min vers les mobiles	SMS/destinataire
Reste du monde	1,25 €	0,25 €		0,75 €	0,75 €	0,13 €
Réseaux satellitaires	2,50 €	0,25 €		-	-	-

▲ Les appels vers la Zone 1 Europe & vers les fixes et/ou mobiles de l'international sont inclus pour le Forfait SIM PRO 200Go et le Forfait + Mobile PRO Illimité. **Voir détails des destinations en page 2.**

* **Pour le Royaume-Uni** : hors numéros personnels ("personal numbering").

** Les appels vers les **fixes marocains** commençant par les numéros +212 526 / 527 / 533 / 534/ 540 / 546 / 547 / 550 / 553 sont facturés au prix de **0,22€/min**.

Informations concernant les communications émises et reçues hors de France métropolitaine

- ✓ Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux satellitaires, ces derniers sont bloqués sur demande. Les usages depuis les réseaux satellitaires sont déblocables par le gestionnaire de flotte mobile.
- ✓ Le décompte des appels émis s'effectue **à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible**. Pour les appels émis depuis la Zone 5 Reste de l'Europe vers cette même zone et vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine, le décompte s'effectue **à la seconde après 30 secondes indivisibles**. Les appels reçus sont facturés **à la seconde dès la 1^{ère} seconde**. Les appels reçus depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM sont gratuits.
- ✓ Les connexions internet sont accessibles hors de France métropolitaine en connectant votre terminal compatible sur le réseau internet mobile des opérateurs non métropolitains disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux). L'envoi et la réception de SMS et MMS sont disponibles hors de France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté.
- ✓ Certains téléphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, vérifiez systématiquement que la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.
- ✓ Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux d'opérateurs étrangers en zone transfrontalière, vous pouvez manuellement sélectionner le réseau sur lequel vous souhaitez vous connecter via les réglages de votre téléphone.
- ✓ Aucune communication ne peut être émise ou reçue par un client se trouvant dans l'une des destinations suivantes : Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Belize, Bhoutan, Botswana, Brunei, Burundi, Chili, Comores, Îles Cook, Equateur, El Salvador, Guinée équatoriale, Ethiopie, Îles Falkland, Îles Féroé, Polynésie Française, Gambie, Groenland, Guam, Guinée-Bissau, Guyana, Honduras, Iran, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Malawi, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nouvelle-Calédonie, Palau, Palestine, Paraguay, Rwanda, Iles Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sierra Leone, Iles Salomon, Somalie, Suriname, Swaziland, Tajikistan, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkmenistan, Ouganda, Vanuatu, Venezuela, Yemen, Zambie, Zimbabwe.
- ✓ Les appels vers les services accessibles par numéros courts et spéciaux éventuellement compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors de France métropolitaine selon la Zone d'émission de l'appel. Ces services sont disponibles hors de France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors de France métropolitaine. **Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la Zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe.** Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles.

Tarification des communications émises et reçues depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM

Communications depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine	Les Forfaits SIM PRO			
	100Mo	2Go	20Go	200Go
Appels voix	illimités*			
SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾	SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet.			
Internet mobile	100Mo**	2Go**	20Go**	80Go**

Communications depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine	Les Forfaits + Mobile PRO			
	100Mo	2Go	30Go	Illimité
Appels voix	illimités*			
SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾	SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet.			
Internet mobile	100Mo**	2Go**	30Go**	80Go**

* **Pour le Royaume-Uni** : hors numéros personnels ("personal numbering").

** Internet mobile valable avec terminal compatible. Volume mensuel maximum utilisable dans les Zones 1 Europe et DOM/COM, décompté de l'enveloppe internet incluse en France métropolitaine. Au-delà, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

● Usage anormal ou abusif - Frais supplémentaires applicables :

En plus du décompte et de la facturation des communications depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine présentés ci-dessus, les frais supplémentaires suivants peuvent être appliqués en cas d'usage anormal ou abusif conformément à l'article 23.2.1.c des Conditions Générales d'Abonnement La Poste Mobile PRO. Ces frais supplémentaires pourront également être appliqués si, à la suite de la demande formulée par La Poste Mobile, vous ne fournissez pas un des justificatifs prévus à l'article 22 démontrant une résidence habituelle en France métropolitaine ou un lien stable avec la France métropolitaine.

Appels	0,032€/min
SMS	0,010€/SMS
MMS	0,030€/MMS
Internet mobile	0,0010€/Mo

Tarification des communications émises et reçues en-dehors de la France métropolitaine

Appels vers (émission)	Vers...						
J'appelle depuis...	France métropolitaine	Zone 1 : Europe	Zone DOM/COM	Zone 2 et Tunisie	Zone 3 : Reste du monde	Zone 4 : Réseaux satellites	Zone 5 : Suisse/Andorre
Zone 1 : Europe	Inclus			1,24€/min	2,42€/min	4,08€/min	0,17€/30 sec
Zone DOM/COM							
Zone 2	1,24€/min				2,42€/min	4,08€/min	1,24€/min
Tunisie	4,17€/min						
Zone 3 : Reste du monde	2,42€/min					4,08€/min	2,42€/min
Zone 4 : Réseaux satellites	7€/min						
Zone 5 : Suisse/Andorre	0,17€/min pour le Forfait SIM PRO 200Go et le Forfait + Mobile PRO Illimité			1,24€/min	2,42€/min	4,08€/min	0,17€/min pour le Forfait SIM PRO 200Go et le Forfait + Mobile PRO Illimité

Appels reçus (réception)	
Zone 1 : Europe	Inclus
Zone DOM/COM	
Zone 2	0,58€/min
Tunisie	2,50€/min
Zone 3 : Reste du monde	1,17€/min
Zone 4 : Réseaux satellitaires	20€/min
Zone 5 : Suisse/Andorre	0,0018€/sec

SMS ⁽¹⁾ vers (émission)	Vers...						
J'envoie un SMS depuis ...	France métropolitaine	Zone 1 : Europe	Zone DOM/COM	Zone 2 et Tunisie	Zone 3 : Reste du monde	Zone 4 : Réseaux satellites	Zone 5 : Suisse/ Andorre
Zone 1 : Europe	Inclus			0,25€/SMS			0,11€/SMS
Zone DOM/COM							
Zone 2	0,25€/SMS						
Tunisie	0,83€/SMS						
Zone 3 : Reste du monde	0,25€/SMS						
Zone 4 : Réseaux satellites	0,92€/SMS						
Zone 5 : Suisse/ Andorre	0,11€/SMS pour le Forfait SIM PRO 200Go et le Forfait + Mobile PRO Illimité			0,25€/SMS			0,11€/SMS pour le Forfait SIM PRO 200Go et le Forfait + Mobile PRO Illimité

SMS ⁽¹⁾ reçus (réception)	MMS ⁽¹⁾ reçus (réception)
Gratuit pour toutes les Zones	
MMS ⁽¹⁾ vers toutes zones (émission)	
J'envoie un MMS depuis ...	
Zone 1 : Europe	Inclus (dans la limite de l'enveloppe internet comprise dans votre forfait)
Zone DOM/COM	
Zone Monaco	
Zone 2	0,75€/MMS texte 1,42€/MMS/vidéo/photo
Tunisie	2,5€/MMS texte 4,17€/MMS/vidéo/photo
Zone 3 : Reste du monde	0,75€/MMS texte 1,42€/MMS/vidéo/photo
Zone 4 : Réseaux satellitaires	1,42€/MMS texte/vidéo/photo
Zone 5 : Suisse/Andorre	0,75€/MMS texte 1,42€/MMS/vidéo/photo

Internet mobile	
J'utilise internet depuis ...	
Zone 1 : Europe	Inclus (dans la limite de l'enveloppe internet comprise dans votre forfait)
Zone DOM/COM	
Zone 2 et Tunisie	
Zone 3 : Reste du monde	0,03180€/Ko
Zone 4 : Réseaux satellitaires	0,03180€/Ko
Zone 5 : Suisse/Andorre	0,020€/Ko (10Go d'internet inclus pour le Forfait SIM 200Go et le Forfait + Mobile Illimité)

Caractéristiques des réseaux mobiles en France métropolitaine

	3G+	4G	4G+	5G (réseau en cours de déploiement)
Débit maximum théorique de connexion en réception sous réserve d'un terminal et d'une offre compatibles et uniquement dans les zones de couverture. Détails de couverture sur lapostemobile.fr/reseau	Jusqu'à 42Mbit/s	Jusqu'à 300Mbit/s	Jusqu'à 900Mbit/s	suivant l'association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes : - avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 1,5Gbit/s - avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890Mbit/s

Tarif des options

- **Option Avantage International** : 2€/mois.
Option valable sous réserve de disposer d'un terminal et d'une offre compatibles.
Option permettant dès sa souscription de bénéficier de tarifs préférentiels pour vos appels voix émis depuis la France métropolitaine vers l'international. Les tarifs appliqués sont des tarifs maximaux pouvant varier à la baisse (**hors Visio, coût de connexion, services payants et surtaxes**). **Ces appels ne sont pas inclus dans le forfait mais facturés en hors forfait. À votre prochaine date de facturation, option facturée du mois dû lors de votre souscription et du mois à venir.** En cas de résiliation, **tout mois commencé est facturé intégralement.** La résiliation est effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation.

- Les Recharges :

Les Recharges	Les Forfaits SIM PRO	Les Forfaits + Mobile PRO
Recharge internet (valable en France métropolitaine, Zones 1 Europe et DOM/COM)	2,50€ : 1Go 5€ : 10Go 12,50€ : 30Go	

Les Recharges sont disponibles depuis l'Espace Client. Recharges optionnelles et proposées en sus de la souscription de votre forfait.

Les Recharges internet France métropolitaine, Zones 1 Europe et DOM/COM : Recharge internet valable pour les Forfaits SIM PRO et les Forfaits + Mobile PRO, dès épuisement de l'enveloppe internet « depuis la France métropolitaine » ou « depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM » comprise dans le forfait. **Recharge appliquée immédiatement, valable jusqu'à la prochaine date de facturation du forfait et pouvant être renouvelée.** Usage internet en France métropolitaine, depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM décompté de la recharge. **Perte du bénéfice de la recharge** en cas de changement de forfait mobile. Ces recharges sont disponibles depuis l'Espace Client.

Gestion du Hors-Forfait

Pour vous aider à suivre votre consommation, La Poste Mobile vous envoie un SMS lorsque vous atteignez 10€ de communications en hors et au-delà du forfait. Pour vous éviter des factures élevées, une **limitation de vos communications en hors et au-delà du forfait fixée à 41,67€** est mise en place sur votre ligne. Lorsque vous atteignez le seuil de 41,67€, vous ne pouvez plus effectuer de telles communications jusqu'à votre prochaine date de facturation. Pour pouvoir continuer à effectuer des communications en hors et au-delà du forfait, vous devez demander au Service Client ou sur votre Espace Client la levée de cette limitation (ci-après « déblocage »). Une nouvelle limitation de vos communications en hors et au-delà du forfait de 41,67€ est alors mise en place et peut faire l'objet d'un déblocage dans les mêmes conditions. **Les demandes de déblocage sont limitées à 3 par période de facturation.**

Tarifs des prestations ponctuelles communes à tous les forfaits

- Changement de numéro d'appel	8,33€
- Déblocage carte SIM (code PUK) par le Service Client	4,17€
- Déblocage carte SIM (code PUK) depuis l'Espace Client	gratuit
- Renouvellement de carte SIM	4,17€
- Renouvellement de carte SIM avec prêt de mobile en bureaux de poste	gratuit
- Rejet de paiement ⁽⁷⁾	8,33€/rejet
- Frais de gestion en cas d'impayés	33,33€
- Frais de livraison du mobile	4,17€
- Duplicata de facture par le Service Client	4,17€/facture
- Frais de portage du numéro lors de la souscription ⁽⁸⁾	gratuit

Les règles de changement de durée ou de gamme des forfaits La Poste Mobile PRO avec engagement sont les suivantes :

- Le changement de tarif à la hausse ou à la baisse dans la même gamme ou vers une autre gamme est autorisé.
- Le changement d'une offre La Poste Mobile à destination du grand public vers un forfait La Poste Mobile PRO n'est pas autorisé.
- En cas de changement de Forfait + Mobile PRO au cours des 12 premiers mois pour un autre Forfait + Mobile PRO dont le tarif est à la baisse, des indemnités seront facturées conformément à la grille ci-dessous.

			Arrivée		
			Forfaits + Mobile PRO		
			100Mo / 2Go	30Go	illimité
Départ	Forfait + Mobile PRO	100Mo / 2Go	-	-	-
		30Go	83,34€	-	-
		Illimité	166,67€	125,00€	-

Les dépôts de garantie visés dans les Conditions Générales d'Abonnement sont les suivants :

Dépôt de garantie	Tarif par carte SIM
Inscription au fichier Préventel	300€ par ligne
En cas de risque de solvabilité suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de notre prestataire	100 à 300€ par ligne
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile	300€ par ligne
Règlement des factures autrement que par prélèvement automatique	100€ par ligne
En cas de contrôle de l'IBAN révélant que celui-ci présente un caractère frauduleux	200€ par ligne

Service Client



depuis votre mobile, composez le 905
(appel gratuit en France métropolitaine)
• Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24
• Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermé le 01/01.



depuis un poste fixe, composez le 0 970 820 822
(prix d'un appel en France métropolitaine)



<https://pro.lapostemobile.fr> - Rubrique Espace Client
(coût d'une connexion internet)



La Poste Mobile
TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9



www.facebook.com/LaPosteMobile



x.com/la_poste_mobile

Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la documentation commerciale ou rendez-vous sur www.pro.lapostemobile.fr

Mentions légales, informatives et rectificatives

- (1) SMS et MMS non surtaxés.** Dans la limite de 5 destinataires par envoi. 1ko maximum par MMS Texte et 300ko maximum par MMS Photo, Son ou Vidéo. L'envoi de MMS vers des clients d'opérateurs non métropolitains est disponible sous réserve que l'opérateur de réseau choisi par La Poste Mobile ait conclu un accord de trans-opérabilité. La Poste Mobile ne saurait être tenue pour responsable du mauvais acheminement des MMS. Liste des opérateurs non métropolitains disponible auprès du Service Client.
SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés: 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü Š ž a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? [] ^ _ ` { | } ~ € ¤ æ ß é ! " # \$ % & ' ( ) \* + , . / : ; < = > ? [ ] ^ \_ ` { | } ~) Et 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus). 1 MMS facturé par destinataire dans la limite de 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G+/4G+/5G compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. La réception d'un MMS métropolitain pour les mobiles non compatibles sera possible via la réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web et l'envoyer vers un mobile ou vers une adresse e-mail. L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords opérateurs. Pour en savoir plus, contactez le Service Client.
- (2) Appels voix, SMS et MMS illimités (hors Visio, SMS+, prix du service des n° majorés et surtaxes) :** utilisables depuis la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations, la France métropolitaine et les Zones 1 Europe et DOM/COM. L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau ; pour en savoir plus, contactez le Service Client. **Internet mobile valable avec terminal compatible :** volume mensuel supplémentaire utilisable depuis la Suisse et l'Andorre dans la limite totale cumulée de 10Go. Au-delà des 10Go, usage facturé aux tarifs en vigueur dans ces destinations jusqu'à la prochaine date de facturation.
- (3) Appels voix, SMS et MMS illimités (hors Visio, SMS+, prix du service des n° majorés et surtaxes) :** utilisables depuis les Etats-Unis et le Canada vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. **Internet mobile valable avec terminal compatible :** volume mensuel supplémentaire utilisable depuis les Etats -Unis et le Canada dans la limite totale cumulée de 5Go. Au-delà des 5Go, usage facturé aux tarifs en vigueur dans ces destinations jusqu'à la prochaine date de facturation. L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau. Pour en savoir plus, contactez le Service Client.
- (4) Minimum requis de 2 lignes actives et éligibles, rattachées à un même compte de facturation (même SIRET, adresse de facturation et RIB).** La remise est appliquée automatiquement sur la facture d'abonnement pour chaque ligne mobile, le mois suivant l'atteinte du seuil d'éligibilité. Perte de la (des) remise(s) : (i) en cas de résiliation, dès lors que moins de 2 lignes éligibles sont actives ; (ii) en cas de changement pour une offre non éligible ; (iii) en cas d'impayé sur une ou plusieurs lignes, la remise est de nouveau appliquée après régularisation des sommes dues.
- (5) Mobile ou smartphone prêté au titulaire/utilisateur d'un Forfait La Poste Mobile PRO (i) pendant 30 jours maximum en cas de perte ou de vol ou (ii) jusqu'à la restitution du mobile réparé dans le cadre d'un SAV Classique (hors SAV Express) et soumis à un dépôt de garantie de 30€ à 250€ selon le type de mobile.** Dans la limite des stocks disponibles dans les bureaux de poste proposant l'offre et sous réserve que la ligne soit active et que le client ne soit pas en impayé. Possibilité de fournir, si nécessaire, une nouvelle carte SIM (gratuite en bureau de poste /autres 4€17).
- (6) Sur demande auprès du Service Client, blocage des appels vers les numéros spéciaux à 10 chiffres débutant par 082X, 089X et les SMS/MMS surtaxés de la forme 3XXX (sauf 30XX et 31XX) ainsi que les SMS/MMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.**
- (7) Ces frais de rejet de paiement sont appliqués dans la limite d'une fois par mois.** Ils ne seront pas facturés au client s'il justifie être en état de fragilité, eu égard notamment à ses ressources.
- (8) En cas de retard de la portabilité du numéro, du fait de La Poste Mobile, le client peut demander à être indemnisé à hauteur du cinquième du prix mensuel HT de l'abonnement La Poste Mobile par jour ouvrable de retard jusqu'au rétablissement du service.** En cas de perte du numéro faisant l'objet d'une demande de portabilité entrante ou sortante, du fait de La Poste Mobile, le client peut demander à être indemnisé à hauteur de 24 fois le prix mensuel HT de l'abonnement de l'opérateur donneur. Pour obtenir l'indemnisation, une demande doit être formulée auprès du Service Client via le site www.espaceclientpro.lapostemobile.fr ou par courrier adressé à La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.

Kit mains-libres recommandé.

Retrouvez le prix mensuel des forfaits sur les récapitulatifs contractuels. Après votre souscription, retrouvez le prix mensuel de votre forfait sur votre contrat et dans votre Espace Client.



LE TRI + FACILE

