

Tarifs et conditions des offres



Tarifs HT au 21/05/2019

auxquels s'ajoute la TVA en vigueur à la date de facturation

CÔTÉ PRO

Les Forfaits SIM Côté PRO/ Les Forfaits + Mobile Côté PRO

- **Ces forfaits comprennent les appels voix émis depuis la France métropolitaine** vers les mobiles des opérateurs métropolitains (sauf les numéros commençant par 0690, 0692, 0693, 0694 et 0696), les fixes métropolitains (sauf les numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262), Monaco (+377), le coût de l'acheminement de la communication (C) des appels vers les numéros courts et spéciaux à tarification banalisée ou majorée (voir tableau de la section « Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux » en page 3), le numéro court Info Conso La Poste Mobile (954), le numéro court du Service Client La Poste Mobile (904), les renvois d'appels métropolitains.
- **Les forfaits comprennent des communications utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM (voir page 4)**
- Les appels depuis et vers la métropole inclus dans les forfaits sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Au-delà du forfait, les appels depuis et vers la métropole sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde au tarif de **0,31€/min** (hors Visio).

	Les Forfaits SIM Côté PRO	
	2Go	75Go
Appels voix en métropole et vers les DOM	illimités	
SMS / MMS en métropole et vers les DOM	illimités	
Internet mobile en métropole	Débit 4G ⁽¹⁾ réduit au-delà de 2Go	Débit 4G ⁽¹⁾ réduit au-delà de 75Go
Appels depuis la métropole vers l'international	-	Illimités vers l'Europe (Zone 1) et vers l'international*
SMS et MMS depuis la métropole vers l'international	-	illimités vers l'Europe (Zone 1)
Appels / SMS / MMS depuis et vers la Zone 1 et Zone DOM/COM	Voir modalités en page 4	
Internet mobile depuis la Zone 1 et Zone DOM/COM	Voir modalités en page 4	

	Les Forfaits + Mobile Côté PRO	
	2Go	75Go
Appels voix en métropole et vers les DOM	illimités	
SMS / MMS en métropole et vers les DOM	illimités	
Internet mobile en métropole	Débit 4G ⁽¹⁾ réduit au-delà de 2Go	Débit 4G ⁽¹⁾ réduit au-delà de 75Go
Appels depuis la métropole vers l'international	-	Illimités vers l'Europe (Zone 1) et vers l'international*
SMS et MMS depuis la métropole vers l'international	-	illimités vers l'Europe (Zone 1)
Appels / SMS / MMS depuis et vers la Zone 1 et Zone DOM/COM	Voir modalités en page 4	
Internet mobile depuis la Zone 1 et Zone DOM/COM	Voir modalités en page 4	

* comprend des appels voix depuis la France métropolitaine vers l'international (hors Visio, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes) :

- **Vers les fixes de 69 destinations** : Amérique du Nord ; Europe (Zone 1) ; Europe élargie (Zone 2 hors Groënland) ; DOM (Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion) ; Maghreb (hors Tunisie) ; Autres : Açores, Cité du Vatican, Géorgie, Gibraltar, Iles Féroé, Iles Vierges américaines, Iles Vierges britanniques, Jersey, Madère, Monaco, Russie, Saint Marin, Chine, Singapour, Hong-Kong, Argentine, Porto Rico. Voir détails des zones en page 5.

- **Vers les mobiles de 37 destinations** : Europe (Zone 1), USA, Chine, Canada, Singapour, Hong-Kong, Argentine, Porto Rico.

Mentions relatives aux usages « illimités » et à l'Internet mobile inclus dans les forfaits

- ✓ **Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM**, hors Visio, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes). Pour les Forfaits + Mobile Côté PRO 75Go et SIM Côté PRO 75Go, en plus appels illimités depuis la métropole vers l'Europe (Zone 1). Appels limités à 500 destinataires différents / mois et 3h/ appel. Au-delà : facturation à 0,31€/min pour les appels en métropole et 0,42€/min pour les appels depuis la métropole vers les DOM et vers la Zone 1.
- ✓ **SMS⁽¹⁾ illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM**, (hors SMS+ et surtaxes) : Pour les Forfaits + Mobile Côté PRO 75Go et SIM Côté PRO 75Go, en plus SMS illimités vers l'Europe (Zone 1). SMS limités à 250 destinataires différents/mois. Au-delà : facturation à (i) 0,08€/SMS/destinataire en métropole, (ii) 0,25€/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM et vers la Zone 1.
- ✓ **MMS⁽¹⁾ illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM** (hors MMS+ et surtaxes) : Pour les Forfaits + Mobile Côté PRO 75Go et SIM Côté PRO 75Go, en plus MMS illimités vers l'Europe (Zone 1). MMS limités à 250 destinataires différents/ mois. Au-delà, le MMS est facturé MMS texte à (i) 0,08€/MMS/destinataire en métropole, (ii) 0,63€/MMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM et depuis la métropole vers la zone 1 et MMS Vidéo/Photo/Son à (i) 0,25€/MMS/destinataire en métropole, (ii) 1,00€/MMS Vidéo / MMS Photo / MMS Son par destinataire depuis la métropole vers les DOM et depuis la métropole vers la Zone 1.
- ✓ **Internet mobile en métropole** (hors services payants et surtaxes) : offres valables avec mobiles compatibles.
- **Pour l'ensemble des Forfaits + Mobile Côté PRO et SIM Côté PRO** : débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil jusqu'à la prochaine date de facturation.

Remise multi-lignes

- Offre réservée aux professionnels souscrivant au moins 2 forfaits La Poste Mobile Côté PRO rattachés à un même compte de facturation (même SIRET, adresse de facturation et RIB). L'offre est valable jusqu'à 10 lignes mobiles par compte de facturation.
- Pour bénéficier de la remise, les lignes mobiles doivent être actives. La remise mensuelle est appliquée sur la facture d'abonnement de chaque ligne mobile, le mois suivant l'atteinte du seuil d'éligibilité à la remise.
- Perte de la remise : (i) en cas de résiliation de la totalité des lignes mobiles La Poste Mobile Côté PRO ou d'une partie d'entre elles vous faisant passer sous le seuil d'éligibilité (ii) en cas de changement d'offre pour une offre non éligible (iii) en cas d'impayé sur une ou plusieurs lignes, la remise est de nouveau appliquée après régularisation de l'impayé
- Le montant de la remise est différencié selon le type d'abonnement La Poste Mobile Côté PRO souscrit selon le tableau suivant :

	Le Forfait SIM Côté PRO		Le Forfait + Mobile Côté PRO	
	2Go	75Go	2Go	75Go
Montants valables entre 2 et 10 lignes / compte de facturation	-1€ / mois par ligne	-1€ / mois par ligne	-1€ / mois par ligne	-2€ / mois par ligne

Services gratuits et inclus dans les forfaits La Poste Mobile Côté PRO

- Présentation du numéro
- Messagerie vocale
- Liste rouge
- Double appel
- Info conso
- Option Monde⁽²⁾

Services gratuits sur demande communs aux forfaits La Poste Mobile Côté PRO

- Service mobile de prêt⁽³⁾
- Facturation détaillée
- Limitation d'appels internationaux⁽⁵⁾
- SAV Express 24h
- Liste Ivoire⁽⁴⁾ (hors SMS et MMS)
- Blocage des Numéros Spéciaux et SMS/MMS surtaxés⁽⁶⁾

Service SAV Express 24h

- En cas de panne, et si votre mobile La Poste Mobile (hors iPhone et hors tablette) est sous garantie, contactez le Service Client pour profiter d'un échange de mobile. La Poste Mobile propose en remplacement, un mobile à l'identique ou équivalent, neuf ou remis à neuf, livré à votre adresse dans les 24h ouvrées si vous avez fait votre demande avant 13h du lundi au vendredi. En cas de demande effectuée au Service Client après 13h ou le samedi, la livraison s'effectuera sous un délai de 24h ouvrées supplémentaires
- Le recours au SAV Express 24h est limité à 2 utilisations sur la durée de la garantie constructeur. Les autres modalités d'éligibilité au service et de retour des équipements défectueux vous seront explicités par le Service Client.
- En cas de refus du mobile de remplacement, le client pourra, s'il le souhaite, bénéficier d'un SAV classique (envoi au centre de réparation dans le cadre de la garantie constructeur). En cas de panne non couverte par la garantie constructeur, le montant des frais de réparation seront facturés au client.

Frais applicables sur le service SAV Express	Les Forfaits + Mobile Côté PRO
Mobile en panne non retourné dans les 7 jours ouvrés suivant la livraison du mobile d'échange	200€
Mobile en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie mais réparable	100€
Mobile en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie mais non réparable	200€
Mobile en panne retourné sans batterie et/ou chargeur	30€ par accessoire manquant

Services gratuits et inclus dans les forfaits La Poste Mobile Côté PRO

- SMS* / MMS Texte⁽⁷⁾ : 0,08€/SMS/MMS/destinataire
- MMS+ Photo, son ou vidéo : 0,25€/MMS/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
- MMS* Photo, son ou vidéo⁽⁷⁾ : 0,25€/MMS/destinataire
- Appels Visio⁽⁸⁾ : 0,31€/min facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- SMS+ et MMS+ Texte : 0,10€/SMS/MMS/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services

*non facturé avec une offre ou une option SMS illimités ou MMS illimités, sauf en cas de dépassement de la limite de 250 destinataires différents/mois.

Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux

Les appels vers les n°s courts et spéciaux ont deux composantes qui apparaissent séparément sur votre facture :

- le coût de l'acheminement de la communication (C) : identique au coût appliqué dans votre offre tarifaire pour des appels en métropole (ci-dessous « coût d'un appel normal ») ;
- le coût du service (S) varie en fonction du numéro appelé et est défini par le fournisseur de services, identique pour tous les appelants. Pour connaître le prix du service (S), consultez l'annuaire inversé SVA sur le site infosva.org (coût d'une connexion Internet)

Ces appels sont facturés conformément aux tarifs et conditions indiqués dans le tableau ci-dessous :

		Forfaits avec appels illimités depuis et vers la métropole	Coût maximum du service (S) (Commun à toutes les offres)
		Coût de la communication (C)	
n°s à 10 chiffres débutant par :	0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	Gratuit	Gratuit
	0806, 0807, 0808, 0809		Gratuit
	081	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 500 destinataires/mois et 3h/appel	0,05€/min ou 0,13€/appel
	082		0,17€/min ou 0,42€/appel
	089		0,67€/min ou 2,5€/appel
n°s courts de la forme :	1X, 11X, 116 XXX	Gratuit	Gratuit
	30XX, 31XX		
	3XXX (hors 30XX, 31XX)	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 500 destinataires/mois et 3h/appel	0,67€/min ou 2,5€/appel
	10XX	Gratuit ou inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 500 destinataires/mois et 3h/appel	Gratuit ou 0,67€/min ou 2,5€/appel
	118 XXX		Gratuit ou payant (à l'acte et/ou à la durée)

Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

Le décompte de ces appels s'effectue à la seconde dès la 1^{ère} seconde après une 1^{ère} minute indivisible (voir détails des zones en page 5).

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire	Les forfaits SIM Côté Pro / Les Forfaits + Mobile Côté Pro
Appels vers Zone 1 / Zone DOM/COM	0,42€
Appels vers Zone 2 / Tunisie	0,63€
Appels vers Zone 3	1,25€
Appels vers Zone 4	2,50€
SMS	0,25€
MMS	Texte : 0,63€
	Photo, son ou vidéo : 1,00€

Tarification des communications émises et reçues hors de France métropolitaine

- Pour les appels émis depuis la Zone 1 ou la Zone DOM/COM vers la Zone DOM/COM, la Zone 1 et la métropole, le décompte des appels s'effectue après 30 secondes indivisibles. Les appels reçus depuis ces zones sont gratuits.
- Pour les autres zones internationales, le décompte des appels s'effectue à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible. Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- Les connexions Internet sont accessibles hors Métropole depuis plus de 70 destinations, en connectant votre mobile compatible sur le réseau Internet mobile des opérateurs non métropolitains disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux). Liste des opérateurs partenaires disponible auprès du Service Client. Sous réserve d'un mobile compatible.
- Certains téléphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, vérifiez systématiquement que la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance (hors Zone 1 et Zone DOM/COM).
- Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux d'opérateurs étrangers en zone transfrontalière, vous pouvez manuellement sélectionner le réseau sur lequel vous souhaitez vous connecter via les réglages de votre téléphone.

Depuis les Zones 1 et DOM/COM

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la Métropole.	Les Forfaits SIM Côté PRO	
	2Go	75Go
Appels voix	illimités	
SMS / MMS	illimités	
Internet mobile	Décompté du forfait (débit réduit au-delà de 2Go)	10Go* + 0,006€/Mo au-delà

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la Métropole.	Les Forfaits + Mobile Côté PRO	
	2Go	75Go
Appels voix	illimités	
SMS / MMS	illimités	
Internet mobile	Décompté du forfait (débit réduit au-delà de 2Go)	15Go* + 0,006€/Mo au-delà

*Volume mensuel utilisable depuis les Zones 1, DOM/COM et la France métropolitaine décompté des 75Go du forfait. Au-delà, facturation de frais supplémentaires jusqu'à la prochaine date de facturation.

Usage anormal ou abusif - Frais supplémentaires applicables :

En plus du décompte et de la facturation des communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la métropole présentées ci-dessus, les frais supplémentaires suivants peuvent être appliqués en cas d'usage anormal ou abusif conformément à l'article 23.2.1.c des Conditions Générales d'Abonnement. Ces frais supplémentaires pourront également être appliqués si suite à la demande formulée par La Poste Mobile, vous ne fournissez pas un des justificatifs prévus à l'article 22 démontrant une résidence habituelle en France métropolitaine ou un lien stable avec la France métropolitaine.

Appels	0,032€/min
SMS	0,010€/SMS
MMS	0,030€/MMS
Internet mobile	0,006€/Mo

Limitation Internet Zone 1 et Zone DOM / COM : cette option bloque automatiquement vos usages Internet en Zone 1 (hors France métropolitaine) et Zone DOM/COM à partir de 50€ de dépenses cumulées. Vous recevrez par SMS une alerte à l'atteinte de 39,17€ (soit 47€ TTC) de consommation hors et au-delà du forfait. Cette option peut être désactivée en appelant le Service Client.

Les connexions Internet sont inaccessibles depuis St-Pierre-et-Miquelon.

Depuis les Zones 1, 2, 3 et Tunisie

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire		Les Forfaits SIM Côté PRO / Les Forfaits + Mobile Côté PRO							
		Zone 1		Zone 2		Zone 3		Tunisie	
Depuis	Vers	Émission	Réception	Émission	Réception	Émission	Réception	Émission	Réception
	Voix ⁽⁹⁾	Zone 1	0,42€	Gratuit	1,00€	0,46€	2,42€	1,17€	4,17€
Zone 2		1,00€	0,46€						
Zone 3		2,42€	1,17€	2,42€	1,17€				
Tunisie		4,17€	2,50€	4,17€	2,50€				
SMS ⁽¹⁰⁾	Zone 1	0,25€	Gratuit	0,25€	Gratuit	0,25€	Gratuit	0,84€	Gratuit
	Zone 2								
	Zone 3	0,84€	Gratuit	0,84€	Gratuit				
	Tunisie								
SMS+	Monde entier	0,25€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,25€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,25€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,25€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible
MMS Texte ⁽¹⁰⁾	Zone 1	0,63€	Gratuit	0,75€	Gratuit	0,75€	Gratuit	2,50€	Gratuit
	Zone 2	0,75€							
	Zone 3	2,50€	Gratuit	2,50€	Gratuit				
	Tunisie								
MMS Photo ⁽¹⁰⁾	Zone 1	1,00€	Gratuit	1,42€	Gratuit	1,42€	Gratuit	4,17€	Gratuit
	Zone 2	1,42€							
	Zone 3	4,17€	Gratuit	4,17€	Gratuit				
	Tunisie								
MMS son, vidéo ⁽¹⁰⁾	Zone 1	1,00€	Gratuit	2,67€	Gratuit	2,67€	Gratuit	4,17€	Gratuit
	Zone 2	2,67€							
	Zone 3	4,17€	Gratuit	4,17€	Gratuit				
	Tunisie								
MMS+	Monde entier	0,75€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,75€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,75€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,75€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible

Voir détail des zones en page 5

Tarification Internet hors de France métropolitaine	Les Forfaits SIM Côté PRO / les Forfaits + Mobile Côté PRO	
	Prix d'une communication 200 ko inclus	Au-delà Prix/100 ko
Zones 2 et Tunisie	2,33€	1,17€
Zones 3 et 4	2,92€	1,47€

Détail des zones : • **ZONE 1 : Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède. • **ZONE DOM/COM** : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon (hors Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie Française). • **ZONE 2 : Europe élargie** : Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Preska (Rép.), Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine. **Maghreb (hors Tunisie)** : Algérie, Maroc. **Amérique du Nord (hors Mexique)** : Alaska, Canada, États-Unis. • **ZONE 3 : Reste du monde** : Afrique, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Asie, Caraïbes, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Océanie, Péninsule Arabique, Polynésie Française, Russie, Wallis et Futuna. • **ZONE 4** : Réseaux satellitaires. • **Tunisie**.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Débit	
Les Forfaits SIM Côté PRO / Les Forfaits + Mobile Côté PRO	115Mbps/s (4G) et 300Mbps/s (en métropole avec la 4G+) ⁽¹⁾

Tarifs des options

- Options valables sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatibles.

Prix mensuels	Les Forfaits SIM Côté PRO et les Forfaits + Mobile Côté PRO
Option Internet 2Go	Pour les Forfaits SIM Côté PRO 2Go et les Forfaits + Mobile Côté PRO 2Go : 5€ /mois
Option Internet 25Go	Pour les Forfaits SIM Côté PRO 75Go et les Forfaits + Mobile Côté PRO 75Go : 30€ /mois
Option 4G ⁽¹⁾	Gratuite
Limitation Internet Zone 1 et Zone DOM/COM	Gratuite et incluse

- **Option 4G⁽¹⁾** : sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

- **Options Internet** : Options souscrites pour une durée indéterminée avec une période minimale d'un mois et permettant de disposer de 2Go ou 25Go (hors services payants et surtaxes) en fonction de l'option souscrite et de votre forfait.

L'option sera activée à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de souscription est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Lorsque le seuil de 2Go ou 25Go est atteint, les conditions de décompte et/ou de facturation sont identiques à celles appliquées à votre forfait. Vous pouvez demander la résiliation de l'option à tout moment, cette dernière sera prise en compte à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Le crédit internet mensuel non consommé n'est pas reporté sur le mois suivant. Les options internet sont également utilisables depuis les Zones 1 et DOM/COM : 2Go utilisables en itinérance pour l'option internet 2Go et 10Go pour l'option internet 25Go. En cas d'usage anormal ou abusif, des frais supplémentaires pourront être appliqués.

- **Option 2H d'appels zone Business*** : 25€/ mois

Option souscrite pour une durée indéterminée avec une période minimale d'un mois.

* **Zone Business** : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Emirats Arabes Unis, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Turquie.

Mentions relatives aux appels 2H vers la zone Business

Appels voix depuis la France Métropolitaine vers les pays de la zone Business ou en itinérance depuis les pays de la zone vers la France Métropolitaine, l'UE (zone 1) et Amérique du Nord (Zone 2) (hors prix du service des numéros majorés, surtaxés) : limités à 2h d'appels et vers un maximum de 250 destinataires différents/mois.

Au-delà, facturation à la seconde dès la première seconde aux tarifs indiqués dans le présent guide.

L'option est activée le jour de votre demande. Vous pouvez demander la résiliation de l'option à tout moment, cette dernière sera prise en compte le jour même – tout mois commencé est dû. Le crédit non utilisé n'est pas reportable au mois suivant.

Alerte conso

- Les Forfaits + Mobile Côté PRO / Les Forfaits SIM Côté PRO** : La Poste Mobile vous prévient par SMS lorsque le montant des communications hors et au-delà de votre forfait atteint 33,33€ (soit 40€ TTC). Un SMS d'alerte vous sera transmis dans les 48 heures environ qui suivent l'atteinte du seuil de déclenchement. Vous avez la possibilité de modifier votre seuil d'alerte depuis votre Espace client (au choix : 4,17€, 8,34€, 12,50€, 16,67€, 20,84€, 25€, 29,17€, 33,34€, 41,67€, 50€, 66,67€, 83,34€). Ce service n'est disponible que pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

Communications gratuites (non décomptées du forfait et du crédit)

- 15** : SAMU, **115** : SAMU SOCIAL, **17** : Police, **18** : Pompiers, **112** : Urgences, **113** : Drogue, Tabac, Alcool Info Service, **114** : SMS d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, **119** : Enfance en danger, **116 000** : Enfants disparus, **123** : Consultation du répondeur depuis la France métropolitaine, **197** : Alerte attentat – alerte enlèvement.
- N^{os} courts et spéciaux à tarification gratuite (voir liste des n^{os} concernés dans la section « Tarification des appels vers les n^{os} courts et spéciaux » en page 3 du présent guide tarifaire).

Tarifs des prestations ponctuelles communes à tous les forfaits La Poste Mobile Côté PRO

- Changement de numéro d'appel	8,33€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) par le Service Client	4,17€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) depuis l'Espace client	gratuit
- Renouvellement de carte SIM – clients non titulaires de l'assurance « Vol-casse » La Poste Mobile	4,17€
- Renouvellement de carte SIM avec prêt de mobile en bureaux de poste	gratuit
- Rejet de paiement ⁽¹¹⁾	8,33€/rejet
- Frais de gestion en cas d'impayés	40,00€
- Frais de livraison ⁽¹²⁾ du mobile	4.17€
- Duplicata de facture par le Service Client	4,17€/facture
- Frais de portage du numéro lors de la souscription ⁽¹³⁾	gratuit

• **Les règles de changement de durée ou de gamme de forfaits La Poste Mobile Côté PRO avec engagement sont les suivantes :**

- Le changement de tarif à la hausse ou à la baisse dans la même gamme ou vers une autre gamme est autorisé.
- Le changement d'une offre Grand public La Poste Mobile vers un forfait La Poste Mobile Côté PRO n'est pas autorisé
- En cas de changement de tarif à la baisse de votre forfait ou de changement de gamme durant la durée d'engagement du forfait considéré, des indemnités seront facturées conformément aux grilles ci-dessous.

			Arrivée			
			Forfaits + Mobile Côté PRO		Forfaits + Mobile Série Spéciale PRO	
			2Go	75Go	10Go	60Go
Départ	Forfait + Mobile Côté PRO	2Go	-	-	-	-
		75Go	125,00€	-	-	-
	Forfaits + Mobile Série Spéciale PRO	10Go	58,34€	-	-	-
		60Go	125,00€	-	66,67€	-

- **Les changements de gamme d'un forfait avec abonnement d'une durée minimale de 24 mois non encore échue et avec mobile vers une offre sans engagement ne sont pas autorisés.**

• **Les dépôts de garantie sont :**

Dépôt de garantie	Tarif par carte SIM
Inscription au fichier Préventel	300€ par ligne
En cas de risque de solvabilité suite au contrôle effectué par l'intermédiaires de la société Scores et Décisions	100 à 300€ par ligne
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile	300€ par ligne
Règlement des factures autrement que par prélèvement automatique	100€ par ligne
En cas de non acceptation du RIB/IBAN suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de la société Viamobis	200€ par ligne
Non réception de l'ensemble des pièces justificatives	300€ par ligne
Autres modes de paiement que le paiement par chèque ou carte bancaire du 1er mois d'abonnement	100€ par ligne
Adresse de facturation : poste restante, boîte postale ou non valide	300€ par ligne

• **Les avances sur consommations sont :**

Avance sur consommation	Tarif par carte SIM
Communications non comprises dans les Forfaits + Mobile Côté PRO et les Forfaits SIM Côté PRO supérieures à 166,67€ (soit 200€ TTC)*	166,67€

* Lorsque vous effectuez des communications non incluses dans votre forfait pour un montant supérieur à 166,67€, l'ensemble des usages sont bloqués jusqu'au paiement d'une avance sur consommation de 166,67€

Service Client



depuis votre mobile, composez le 904

(temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain)

- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24
- Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h.



depuis un poste fixe, composez le 0 970 808 660

(prix d'une communication locale en France métropolitaine)



[https:// pro.lapostemobile.fr](https://pro.lapostemobile.fr) - Rubrique Espace client

(coût d'une connexion Internet)



La Poste Mobile

TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9



www.facebook.com/LaPosteMobile



twitter.com/la_poste_mobile

Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la documentation commerciale ou rendez-vous sur [https:// pro.lapostemobile.fr](https://pro.lapostemobile.fr)

Mentions légales

Offres soumises à conditions, en France métropolitaine et uniquement pour un usage professionnel.

- (1) Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 115 Mbits/s en 4G et jusqu'à 300Mbits/s en 4G+, sous réserve de disposer d'un équipement et d'une offre compatibles, et uniquement dans les zones de couverture. Réseau 4G / 4G+ en cours de déploiement. Détails de couverture sur <https://pro.lapostemobile.fr>
- (2) L'option monde est incluse dans votre forfait ainsi, l'émission et la réception des communications depuis l'étranger sont activées automatiquement dès l'activation de votre (vos) ligne(s).
- (3) Smartphone prêté au titulaire/utilisateur d'un Forfait La Poste Mobile Côté PRO en cas de perte, vol ou SAV classique du mobile, pendant 30 jours maximum ou jusqu'au retour du mobile pris en charge en SAV, et soumis à un dépôt de garantie de 150€. Dans la limite des stocks disponibles dans les bureaux de poste proposant le service. Nouvelle carte SIM gratuite uniquement en bureau de poste (autres 4,17€).
- (4) Non affichage de votre numéro lors de l'émission d'un appel.
- (5) Permet de limiter l'émission d'appels depuis la France métropolitaine vers l'international et les numéros non métropolitains. L'émission d'appels vers les numéros non métropolitains est activée dès l'activation de votre ligne.
- (6) Sur demande auprès du Service client, blocage des appels vers les numéros spéciaux à 10 chiffres débutant par 082X, 089X et les SMS/MMS surtaxés de la forme 3XXX (sauf 30XX et 31XX) ainsi que les SMS/MMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.
- (7) SMS et MMS non surtaxés. Dans la limite de 5 destinataires par envoi. 1ko maximum par MMS Texte et 300ko maximum par MMS Photo, Son ou Vidéo. L'envoi de MMS vers des clients d'opérateurs non métropolitains est disponible sous réserve que l'opérateur de réseau choisi par La Poste Mobile ait conclu un accord de trans-opérabilité. La Poste Mobile ne saurait être tenue pour responsable du mauvais acheminement des MMS. Liste des opérateurs non métropolitains disponible auprès du Service Client.
- (8) Sous réserve d'un mobile compatible et d'une zone couverte par le réseau 3G/3G+/4G/4G+.
- (9) Prix des appels émis dans la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus élevée est appliqué. Les appels vers les services accessibles par numéros courts éventuellement compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors de France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel. Ces services sont disponibles hors de France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors de France métropolitaine. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe. Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles
- (10) L'envoi et la réception de SMS et MMS sont disponibles hors de France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté. Pour savoir si les réseaux de votre destinataire proposent cette fonctionnalité, contactez le Service Client.
- (11) Ces frais de rejet de paiement sont appliqués dans la limite d'une fois par mois.
- (12) Livraison à l'adresse que vous avez indiquée : 4,17€ (sauf commande passée en bureau de poste et hors mobiles nus).
- (13) En cas de retard du portage ou de portage sortant non sollicité entraînant la perte de l'usage du numéro, le client peut demander, dans un délai d'un mois, à être indemnisé par courrier recommandé au Service Client de La Poste Mobile (La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9). En cas de retard de portage, les pénalités sont à hauteur de 3,50€ par jour de retard.

Retrouvez le prix mensuel de votre forfait sur votre contrat et dans votre Espace client.



Guide Tarifaire des offres

BOX ADSL Côté PRO

au 21 mai 2019



FICHE DESCRIPTIVE DES OFFRES

Offre soumise à conditions, proposée dans les zones éligibles à l'ADSL, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. L'éligibilité peut se tester sur www.pro.lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet) ou au 0800 970 286 (coût d'une communication locale en France métropolitaine). Offre réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine et uniquement pour un usage professionnel.

BOX ADSL

Cette offre comprend :

- Un accès **Internet haut débit avec un débit descendant (en réception) jusqu'à 20Mbits/s et un débit montant (en émission) jusqu'à 1Mbits/s selon zone géographique et éligibilité***. En ADSL les débits sont variables en fonction de la longueur de la ligne.
- Une ligne **téléphonique fixe** permettant des appels illimités depuis la ligne fixe :
 - Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine, DOM, zone Europe, USA, Canada et Chine (hors Visio, hors prix du service des numéros majorés et surtaxés)
 - Vers les fixes de 45 destinations (hors numéros et services spéciaux internationaux et surtaxes). Liste détaillée des pays au chapitre « SERVICES DE TELEPHONIE » ci-dessous.

Pour les clients en **zone étendue (zone non dégroupée)**, un supplément de 6€/mois s'applique.

* Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 kbits/s.

Connexion internet de secours : Box Relais

En cas d'indisponibilité de votre connexion internet avec votre Box ADSL, si vous souhaitez bénéficier de la connexion de secours via la Box Relais, contactez le Service Client. Celui-ci effectue un audit technique de votre connexion via la Box ADSL puis active votre Box Relais et vous accompagne dans la mise en place de son activation. Lors du rétablissement du service Box ADSL, le Service Client vous contacte pour vous en informer et désactive votre Box Relais.

Le recours à la connexion internet de secours avec la Box Relais est limité à 3 utilisations par an dans la limite de 15Go par utilisation. Débit réduit au-delà de ce seuil et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil jusqu'au rétablissement de l'accès ADSL.

SERVICES DE TÉLÉPHONIE

Liste des destinations fixes et mobiles incluses

- L'offre Box ADSL permet :
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe **vers les fixes et mobiles** en France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, La Réunion), Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Canada, Chine et zone Europe (Açores, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Espagne), Belgique, Bulgarie, Canaries (Espagne), Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Iles Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère (Portugal), Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican).
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe **vers les fixes** des destinations suivantes (hors numéros et services spéciaux internationaux et surtaxés) : Afrique du Sud, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Bermudes, Brésil, Brunei, Caïmans (Iles), Cambodge, Chili, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Lettonie, Lituanie, Macao, Macédoine, Malaisie, Mariannes du Nord (Iles), Maroc, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Trinité et Tobago, Turquie, Vénézuéla, Viêt Nam.

Mentions relatives aux appels « illimités »

Appels voix depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes et mobiles métropolitains et vers les fixes et/ou mobiles de certaines destinations internationales illimités inclus (hors prix des services des numéros majorés, des numéros et services spéciaux internationaux et surtaxes) : limités à 3h/appel et vers un maximum de 500 destinataires différents/mois. Au-delà, facturation à la seconde dès la première seconde selon la destination géographique aux tarifs indiqués dans le présent guide.

Services inclus

Services inclus par défaut	Services inclus à activer
Messagerie vocale (depuis l'étranger, prix d'un appel vers un fixe métropolitain)	Transfert d'appel (facturation des appels transférés selon les tarifs en vigueur vers le numéro cible)
Rappel du dernier appelant	Numéro masqué
Présentation du numéro appelant	Refus des appels anonymes
Double appel	Restriction des appels sortants
	Box Relais

Tarifs téléphonie vers les numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box La Poste Mobile.

Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

	Prix de la minute	Coût de mise en relation par appel
Appels vers les fixes	Inclus*	Inclus*
Appels vers les mobiles	Inclus*	Inclus*

* Si les limites de 3h par appel et/ou de 500 destinataires par mois sont dépassées, facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde au tarif de 0,021€/min + coût de mise en relation par appel de 0,22€.

Tarif de l'option 2h appels zone Business

Option 2H d'appels vers les fixes et mobiles de la zone Business* : 25€/ mois

***Zone Business** : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Emirats Arabes Unis, Israël, Japon, Maroc, Russie.

Mentions relatives aux appels 2H vers la zone Business

Appels voix depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles et fixes de la zone business (hors prix du service des numéros majorés, surtaxés) : limités à 2h/appel et vers un maximum de 250 destinataires différents/mois. Au-delà, facturation à la seconde dès la première seconde aux tarifs indiqués dans le présent guide selon la destination géographique + coût de la mise en relation par appel de 0,22€/min.

Tarifications des appels depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

Pour les appels vers les fixes et les mobiles étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,22€ HT par appel et le décompte s'effectue à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors prix des numéros et services spéciaux et surtaxés).

	Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)		Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)		Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)
Açores **	0,25 €	0,33 €	Géorgie *	0,42 €	0,66 €	Niue	0,42 €	0,66 €
Afghanistan	0,42 €	0,66 €	Ghana	0,42 €	0,66 €	Norvège **	0,25 €	0,33 €
Afrique du Sud ***	0,42 €	0,66 €	Gibraltar **	0,25 €	0,33 €	Nouvelle Calédonie	0,42 €	0,66 €
Alaska **	0,33 €	0,58 €	Grèce **	0,25 €	0,33 €	Oman	0,42 €	0,66 €
Albanie *	0,42 €	0,66 €	Grenade	0,42 €	0,66 €	Ouganda	0,42 €	0,66 €
Algérie ***	0,33 €	0,58 €	Groënland	0,42 €	0,66 €	Ouzbékistan	0,42 €	0,66 €
Allemagne **	0,25 €	0,33 €	Guadeloupe **	0,25 €	0,42 €	Pakistan	0,42 €	0,66 €
Andorre **	0,25 €	0,33 €	Guam *	0,42 €	0,66 €	Palau	0,42 €	0,66 €
Angola	0,42 €	0,66 €	Guatemala	0,42 €	0,66 €	Palestine	0,42 €	0,66 €
Angleterre **	0,25 €	0,33 €	Guernesey (RU) **	0,25 €	0,33 €	Panama *	0,42 €	0,66 €
Anguilla	0,42 €	0,66 €	Guinée	0,42 €	0,66 €	Papouasie	0,42 €	0,66 €
Antigua	0,42 €	0,66 €	Guinée Bissau	0,42 €	0,66 €	Paraguay *	0,42 €	0,66 €
Antilles Néerlandaises	0,42 €	0,66 €	Guinée Equatoriale	0,42 €	0,66 €	Pays-bas **	0,25 €	0,33 €
Arabie Saoudite ***	0,42 €	0,66 €	Guyana	0,42 €	0,66 €	Pays de Galles **	0,25 €	0,33 €
Argentine *	0,42 €	0,66 €	Guyane Française **	0,25 €	0,42 €	Pérou *	0,42 €	0,66 €
Arménie	0,42 €	0,66 €	Haïti	0,42 €	0,66 €	Philippines	0,42 €	0,66 €
Aruba	0,42 €	0,66 €	Hawaï (Etat-Unis) **	0,33 €	0,42 €	Pologne **	0,25 €	0,33 €
Ascension (Ile)	0,42 €	0,66 €	Honduras	0,42 €	0,66 €	Polynésie Française	0,42 €	0,66 €
Australie *	0,42 €	0,66 €	Hong-kong *	0,42 €	0,66 €	Porto Rico	0,33 €	0,42 €
Autriche **	0,25 €	0,33 €	Hongrie **	0,25 €	0,33 €	Portugal **	0,25 €	0,33 €
Azerbaïdjan	0,42 €	0,66 €	Iles Vierges Américaines **	0,33 €	0,42 €	Qatar	0,42 €	0,66 €
Bahamas *	0,42 €	0,66 €	Iles Vierges Britanniques	0,42 €	0,66 €	Réunion	0,25 €	0,42 €
Bahreïn *	0,42 €	0,66 €	Inde	0,42 €	0,66 €	Roumanie **	0,25 €	0,33 €
Baléares **	0,25 €	0,33 €	Indonésie *	0,42 €	0,66 €	Russie ***	0,42 €	0,66 €
Bangladesh	0,42 €	0,66 €	Iran	0,42 €	0,66 €	Rwanda	0,42 €	0,66 €
Barbade	0,42 €	0,66 €	Iraq	0,42 €	0,66 €	Saint-Barthélemy	0,42 €	0,66 €
Belgique **	0,25 €	0,33 €	Irlande (Rép.) **	0,25 €	0,33 €	Saint-Christophe-et-Nièves	0,42 €	0,66 €
Belize	0,42 €	0,66 €	Irlande du Nord **	0,25 €	0,33 €	Saint-Marin **	0,25 €	0,33 €
Bénin	0,42 €	0,66 €	Islande **	0,25 €	0,33 €	Saint-Martin (Antilles FR) **	0,42 €	0,66 €
Bermudes *	0,42 €	0,66 €	Israël ***	0,42 €	0,66 €	Saint-Pierre-et-Miquelon	0,42 €	0,66 €
Bhoutan	0,42 €	0,66 €	Italie **	0,25 €	0,33 €	Saint-Vincent	0,42 €	0,66 €
Biélorussie	0,42 €	0,66 €	Jamaïque	0,42 €	0,66 €	Sainte-Hélène	0,42 €	0,66 €
Bolivie	0,42 €	0,66 €	Japon ***	0,42 €	0,66 €	Sainte-Lucie	0,42 €	0,66 €
Bosnie Herzégovine	0,33 €	0,42 €	Jersey (RU) **	0,25 €	0,33 €	Salomon (Iles)	0,42 €	0,66 €
Botswana	0,42 €	0,66 €	Jordanie *	0,42 €	0,66 €	Salvador (El)	0,42 €	0,66 €
Brésil ***	0,42 €	0,66 €	Kazakhstan	0,42 €	0,66 €	Samoa Américaines	0,42 €	0,66 €
Brunéi *	0,42 €	0,66 €	Kenya	0,42 €	0,66 €	Samoa Occidentales	0,42 €	0,66 €
Bulgarie **	0,25 €	0,33 €	Kirghizistan	0,42 €	0,66 €	Sao Tomé	0,42 €	0,66 €
Burkina Faso	0,42 €	0,66 €	Kiribati	0,42 €	0,66 €	Sénégal	0,42 €	0,66 €
Burundi	0,42 €	0,66 €	Koweït	0,42 €	0,66 €	Serbie	0,33 €	0,42 €
Caimans (Iles) *	0,42 €	0,66 €	Laos *	0,42 €	0,66 €	Seychelles	0,42 €	0,66 €
Cambodge *	0,42 €	0,66 €	Lesotho	0,42 €	0,66 €	Sierra Leone	0,42 €	0,66 €
Cameroun	0,42 €	0,66 €	Lettonie*	0,42 €	0,66 €	Singapour *	0,42 €	0,66 €
Canada **	0,33 €	0,42 €	Liban	0,42 €	0,66 €	Slovaquie **	0,25 €	0,33 €
Canaries (Espagne) **	0,25 €	0,33 €	Libéria	0,42 €	0,66 €	Slovénie **	0,25 €	0,33 €
Cap vert	0,42 €	0,66 €	Libye	0,42 €	0,66 €	Somalie	0,42 €	0,66 €
Centrafricaine (Rép.)	0,42 €	0,66 €	Liechtenstein **	0,25 €	0,33 €	Soudan	0,42 €	0,66 €
Chili *	0,42 €	0,66 €	Lituanie *	0,42 €	0,66 €	Sri Lanka	0,42 €	0,66 €
Chine **	0,42 €	0,66 €	Luxembourg **	0,25 €	0,33 €	Suède **	0,25 €	0,33 €
Chypre **	0,25 €	0,33 €	Macao *	0,42 €	0,66 €	Suisse **	0,25 €	0,33 €
Colombie *	0,42 €	0,66 €	Macédoine *	0,42 €	0,42 €	Surinam	0,42 €	0,66 €
Comores	0,42 €	0,66 €	Madagascar	0,42 €	0,66 €	Swaziland	0,42 €	0,66 €
Congo	0,42 €	0,66 €	Madère (Portugal) **	0,25 €	0,33 €	Syrie	0,42 €	0,66 €
Congo (Rép. Dém. du)	0,42 €	0,66 €	Malaisie *	0,42 €	0,66 €	Tadjikistan	0,42 €	0,66 €
Cook (Iles)	0,42 €	0,66 €	Malawi	0,42 €	0,66 €	Taiwan *	0,42 €	0,66 €
Corée du Nord	0,42 €	0,66 €	Maldives	0,42 €	0,66 €	Tanzanie	0,42 €	0,66 €
Corée du Sud *	0,42 €	0,66 €	Mali	0,42 €	0,66 €	Tchad	0,42 €	0,66 €
Costa Rica *	0,42 €	0,66 €	Malte * *	0,25 €	0,33 €	Tchèque (Rép.) **	0,25 €	0,33 €
Côte d'Ivoire	0,42 €	0,66 €	Mariannes du Nord (Iles) *	0,33 €	0,42 €	Territoires Australiens	0,42 €	0,66 €
Croatie **	0,25 €	0,33 €	Maroc ***	0,33 €	0,60 €	Thaïlande *	0,42 €	0,66 €
Cuba	0,42 €	0,66 €	Marshall (Iles)	0,42 €	0,66 €	Togo	0,42 €	0,66 €
Danemark **	0,25 €	0,33 €	Martinique **	0,25 €	0,42 €	Tokelau	0,42 €	0,66 €
Diego – Garcia	0,42 €	0,66 €	Maurice	0,42 €	0,66 €	Tonga	0,42 €	0,66 €
Djibouti	0,42 €	0,66 €	Mauritanie	0,42 €	0,66 €	Trinité et Tobago *	0,42 €	0,66 €
Dominicaine (Rép.)	0,42 €	0,66 €	Mayotte **	0,25 €	0,42 €	Tristan da Cunha	0,42 €	0,66 €
Dominique	0,42 €	0,66 €	Mexique	0,42 €	0,66 €	Tunisie	0,42 €	0,66 €
Ecosse **	0,25 €	0,33 €	Micronésie	0,42 €	0,66 €	Turkménistan	0,42 €	0,66 €
Egypte	0,42 €	0,66 €	Midway (Iles)	0,42 €	0,66 €	Turks et Caïques (Iles)	0,42 €	0,66 €
Emirats Arabes Unis ***	0,42 €	0,66 €	Moldavie	0,33 €	0,42 €	Turquie	0,33 €	0,42 €
Equateur	0,42 €	0,66 €	Monaco **	0,25 €	0,33 €	Tuvalu	0,42 €	0,66 €
Erythrée	0,42 €	0,66 €	Mongolie	0,42 €	0,66 €	Ukraine	0,33 €	0,42 €
Espagne **	0,25 €	0,33 €	Monténégro	0,33 €	0,42 €	Uruguay	0,42 €	0,66 €
Estonie **	0,25 €	0,33 €	Montserrat	0,42 €	0,66 €	Vanuatu	0,42 €	0,66 €
Etats Unis **	0,33 €	0,42 €	Mozambique	0,42 €	0,66 €	Vatican **	0,25 €	0,33 €
Ethiopie	0,42 €	0,66 €	Myanmar (Birmanie)	0,42 €	0,66 €	Vénézuéla *	0,42 €	0,66 €
Falkland (Iles)	0,42 €	0,66 €	Namibie	0,42 €	0,66 €	Viêt Nam *	0,42 €	0,66 €
Féroé (Iles) **	0,25 €	0,33 €	Nauru	0,42 €	0,66 €	Wallis et Futuna	0,42 €	0,66 €
Fidji	0,42 €	0,66 €	Népal	0,42 €	0,66 €	Yémen	0,42 €	0,66 €
Finlande **	0,25 €	0,33 €	Nicaragua	0,42 €	0,66 €	Zambie	0,42 €	0,66 €
Gabon	0,42 €	0,66 €	Niger	0,42 €	0,66 €	Zimbabwe	0,42 €	0,66 €
Gambie	0,42 €	0,66 €	Nigéria	0,42 €	0,66 €	Réseaux satellitaires	10,00 €	10,00 €

* : appels vers les fixes inclus dans l'offre Box de La Poste Mobile Côté Pro et facturés aux tarifs indiqués.

** : appels vers les fixes et mobiles inclus dans l'offre Box de La Poste Mobile Côté Pro et facturés aux tarifs indiqués.

*** : appels vers les fixes et mobiles inclus dans l'option Zone Business de l'offre Box de La Poste Mobile Côté Pro.

Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux

Les appels vers les numéros courts et spéciaux ont deux composantes qui apparaissent séparément sur votre facture :

- le coût de l'acheminement de la communication (C) : identique à celui appliqué aux appels en France métropolitaine au sein de votre offre tarifaire ;
- le coût du service (S) varie en fonction du numéro appelé et est défini par le fournisseur de services, identique pour tous les appelants.

Pour connaître le prix du service (S), consultez l'annuaire inversé SVA sur le site www.infosva.org (prix d'une connexion internet).

Ces appels sont facturés conformément aux tarifs et conditions indiqués dans le tableau ci-après et décomptés à la seconde dès la première seconde :

n° à 10 chiffres débutant par :	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	Gratuit	Gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	Inclus, puis prix de la minute au-delà + coût de la mise en relation si vous avez dépassé les limites de 500 dest/mois et/ou 3h/appel	Gratuit
081		0,05€/min ou 0,13€/appel
082		0,17€/min ou 0,42€/appel
089		0,67€/min ou 2,5€/appel
n° courts de la forme :	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
N° d'urgence de type 1X, 11X, 116 XXX	Gratuit	Gratuit
30XX, 31XX		
3XXX (hors 30XX, 31XX)	Inclus, puis prix de la minute au-delà + coût de la mise en relation si vous avez dépassé les limites de 500 dest/mois et/ou 3h/appel	0,67€/min ou 2,5€/appel
10XX	gratuit ou inclus, puis prix de la minute au-delà + coût de la mise en relation si vous avez dépassé les limites de 500 dest/mois et/ou 3h/appel	gratuit ou 0,67€/min ou 2,5€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (à l'acte et/ou à la durée)

Appels gratuits

• 15 : SAMU, 115 : SAMU SOCIAL, 17 : Police, 18 : Pompiers, 112 : Urgences, 114 : SMS d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, 119 : Enfance en danger, 191 : Urgence aérienne, 196 : Urgence maritime, 197 : Alerte enlèvement / Alerte attentat, 116 000 : Enfants disparus.

MATÉRIEL(S)

Box ADSL La Poste Mobile obligatoire et mise à disposition dans l'offre

Service SAV

En cas de panne, contactez le Service Client pour profiter d'un échange de votre Box ADSL. La Poste Mobile vous envoie une Box ADSL identique ou équivalente, neuve ou remise à neuf, livrée à votre adresse dans les 48h ouvrées (hors Corse pour laquelle le délai est de 72h ouvrées).

Les autres modalités d'éligibilité au service et de retour des équipements défectueux vous seront explicitées par le Service Client.

Frais applicables sur le service SAV	Tarif par Box ADSL
Box ADSL en panne non retournée dans les 7 jours ouvrés suivant la livraison de la Box d'échange	82,5 €
Box ADSL faisant l'objet d'une dégradation imputable au client	82,5 €

Frais de livraison

La livraison des matériels est facturée 4,17€ en France métropolitaine.

Le renvoi des matériels en cas de résiliation du contrat ou de rétractation est à la charge du client.

Pénalités de non restitution ou de détérioration

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration des matériels mis à disposition par La Poste Mobile	
Box ADSL La Poste Mobile	82,5 €
Box Relais	35 €

TARIFS DES PRESTATIONS PONCTUELLES

Frais d'accès au service : 45€

Frais de résiliation du service : 40,83€.

Autres frais

Frais supplémentaires pouvant être facturés	
Frais de construction de ligne	66,6 €
- Frais de déplacement du technicien (hors RDV initial d'installation ou dysfonctionnement de la ligne imputable à La Poste Mobile) ; - Rendez-vous non honoré par le client ; - Rendez-vous annulé ou décalé moins de 3 jours avant la date convenue avec La Poste Mobile ; - Non transmission des autorisations éventuellement nécessaires pour effectuer le raccordement.	50 €
Frais d'installation d'une prise supplémentaire ou de déplacement d'une prise (hors frais de déplacement)	50 €
Frais d'installation de câble de plus de 10m lors du raccordement (hors déplacement du technicien)	50 € / 5m de câble
Frais de réfection, de raccordement suite à une dégradation ou réparation de la desserte interne du fait du client (hors frais de déplacement)	50 €
Frais d'installation d'un amplificateur (hors frais de déplacement)	58,3 €
Autres frais ponctuels	
Frais de portage du numéro lors de la souscription ^{••}	Gratuit
Changement de RIB	Gratuit
Duplicata de facture papier	4,17€ / facture
Envoi d'un duplicata papier de la facture détaillée	4,17 € / facture détaillée
Frais de rejet du paiement ^{•••}	8,33€ / rejet

•• La portabilité du numéro peut prendre jusqu'à 72h à compter de l'activation de la ligne téléphonique. En cas de retard du portage ou de portage sortant non sollicité entraînant la perte de l'usage du numéro fixe, le client peut demander dans un délai d'un mois par courrier recommandé au Service Client de La Poste Mobile (La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9) des pénalités à hauteur de 8,32€ par semaine de retard, dans la limite de 66,6€.

••• Ces frais de rejet de paiement sont appliqués dans la limite d'une fois par mois.

Dépôts de garantie

Dépôt de garantie sur	Tarif par ligne
En cas de risque de solvabilité suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de la société Scores et Décisions	100 à 300€
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile (mobile ou fixe)	300€
Règlement des factures autrement que par prélèvement automatique	100€
En cas de non acceptation du RIB/RIP suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de la société Viamobis	400€

Avances sur consommation

Des avances sur consommation peuvent vous être demandées dans les cas suivants :

Avances sur consommation	Tarif par ligne
Consommations non comprises dans votre forfait/abonnement pour un montant supérieur à cent (100) euros	Le montant du dépassement
Communications vers 40 numéros surtaxés en 24h	