

## LES FORFAITS SIM PRO

La Poste Telecom

855 avenue Roger Salengro - 92370 Chaville

0 800 970 286 Service & appel gratuits

### RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL AU 31/03/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services

Les Forfaits SIM Pro incluent chaque mois:

	Forfait SIM Pro Voix	Forfait SIM Pro 10Go	Forfait SIM Pro 150Go
<b>Depuis la France métropolitaine</b>			
<b>Internet</b>	<b>Sans internet</b>	<b>10Go</b>	<b>150Go</b>
<b>Appels voix</b>	<b>Appels illimités</b> France métropolitaine et vers la Zone DOM/COM		<b>Appels illimités</b> France métropolitaine, Zone 1 Europe, DOM/COM et l'international
<b>SMS/MMS</b>	<b>SMS illimités</b> France métropolitaine et vers la Zone DOM/COM	<b>SMS &amp; MMS illimités</b> France métropolitaine <b>SMS illimités</b> vers la Zone DOM/COM	
<b>Depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein</b>			
	Appels & SMS illimités <sup>(1)</sup>	10Go <sup>(2)</sup> , appels, SMS & MMS illimités <sup>(3)</sup>	80Go <sup>(2)</sup> , appels, SMS & MMS illimités <sup>(3)</sup>
<b>+ Avantages pros <sup>(4)</sup></b>			

### Informations sur l'illimité et sur l'enveloppe internet mobile :

- ✓ **Appels voix illimités en France métropolitaine, depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et, pour le Forfait SIM 150Go, depuis la France métropolitaine vers la Zone 1 Europe (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés et surtaxes) :** limités à 500 destinataires/mois (au-delà, appels suspendus jusqu'à la prochaine date de facturation) et 3 heures maximum/appel (au-delà, appel coupé).
- ✓ **SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) :** SMS en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et MMS en France métropolitaine, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,08€/SMS/destinataire en France métropolitaine, à 0,25€/SMS/destinataire depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et à 0,25€/MMS/destinataire en France métropolitaine).
- ✓ **Internet mobile en France métropolitaine,** valable avec terminal compatible. Débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre. Au-delà de 10Go utilisés en débit réduit pour le Forfait SIM 10Go et au-delà de 50Go utilisés en débit réduit pour le Forfait SIM 150Go, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable.

Voir détails des destinations et des Zones dans le Guide Tarifaire.

(\*) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(\*\*) Prix d'un appel en France métropolitaine.

(\*\*\*) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel en France métropolitaine.

## Politique d'utilisation raisonnable de l'itinérance (usage anormal ou abusif):

En plus du décompte et de la facturation des communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine, des frais supplémentaires (présentés dans la rubrique « Prix ») peuvent être appliqués en cas d'usage anormal ou abusif. Ces frais supplémentaires pourront également être appliqués si vous ne fournissez pas un des justificatifs demandés démontrant une résidence habituelle en France métropolitaine ou un lien stable avec la France métropolitaine.

## Débits du service internet

Débit maximum théorique de connexion du service internet mobile en 4G/4G+, sous réserve d'un équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes:

- en réception (débit descendant), jusqu'à 150Mbits/s pour la 4G et jusqu'à 593Mbits/s pour la 4G+,
- en émission (débit montant), jusqu'à 75Mbit/s.

**Si vous avez souscrit l'option 5G: réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles.** Réseau 5G 3,5Ghz ou 2100Mhz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995Mb/s en bande de fréquence 2100Mhz.

Détails de couverture sur [www.lapostemobile.fr/reseau](http://www.lapostemobile.fr/reseau).

## Prix

Tarifs HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur à la date de facturation.

Forfait SIM Pro Voix	Forfait SIM Pro 10Go	Forfait SIM Pro 150Go
<b>Forfait SIM PRO soumis à des frais d'activation de 8,25€ HT/ligne (RIB indispensable)</b>		
<b>Prix</b>		
9€99/mois	12€99/mois	19€99/mois
<b>Avec remise Multi-lignes HT à partir du 2<sup>ème</sup> abonnement <sup>(5)</sup></b>		
8€99/mois	11€99/mois	18€99/mois

Du 31/03/2025 au 31/08/2025, pour toute nouvelle souscription (hors ajout de ligne) en bureau de poste, dans les établissements courrier ou sur [www.pro.lapostemobile.fr](http://www.pro.lapostemobile.fr) (coût d'une connexion internet) d'un Forfait Pro, bénéficiez d'1 mois offert sur le prix mensuel de l'abonnement (hors options payantes et communications hors forfait et au-delà non incluses dans l'abonnement). Remise appliquée dès la première facture, dans la limite de 10 lignes par client, sous réserve que la ligne soit active et que le client ne présente pas d'impayé.

<b>Prix au-delà / hors forfait depuis la France métropolitaine</b>		
<b>Appels voix</b>	En France métropolitaine	0,31€/min
	Vers la Zone DOM/COM	0,41€/min
<b>SMS/MMS Texte</b>	En France métropolitaine	0,08€ / SMS ou MMS Texte / destinataire
	Vers la Zone DOM/COM	0,25€ / SMS / destinataire
<b>Autres MMS</b>	En France métropolitaine	0,25€ / autre MMS / destinataire

### Frais supplémentaires en cas d'usage anormal ou abusif:

- Appels voix: 0,032€/min
- MMS: 0,030€/MMS
- SMS: 0,010€/SMS
- Internet mobile: 0,0012€/Mo

Voir les tarifs des services supplémentaires non inclus dans le Guide Tarifaire disponible en bureau de poste et sur [www.pro.lapostemobile.fr](http://www.pro.lapostemobile.fr)

## Durée, renouvellement et résiliation

- L'abonnement à un Forfait SIM Pro La Poste Mobile est un contrat à durée indéterminée sans période d'engagement minimale.
- Vous pouvez résilier le contrat à tout moment. Vous devez nous en informer par lettre recommandée avec avis de réception ou par l'intermédiaire du formulaire disponible depuis le site [pro.lapostemobile.fr](http://pro.lapostemobile.fr). La résiliation prend effet après un délai de préavis d'un mois suivant la date de réception de votre lettre de résiliation. La résiliation intervient sans pénalités et sans droit à dédommagement.

## Autres informations utiles

### La Poste Mobile Service Client

(du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermeture le 01.01.)

- Par courrier : Service Client La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise cedex 9
- Depuis un fixe et un mobile : 0 970 820 822\*\* / Depuis un mobile La Poste Mobile : 905\*\*\*
- Espace Client : <https://espaceclient.pro.lapostemobile.fr>

(1) Appels et SMS illimités (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés, SMS+, MMS+ et surtaxes) également utilisables depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin, Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

(2) Volume mensuel maximum utilisable dans les Zones Europe et DOM/COM :

- Pour le Forfait SIM 10Go : 10Go décomptés des 10Go inclus en France métropolitaine.
- Pour le Forfait SIM 150Go : 80Go décomptés des 150Go inclus en France métropolitaine.

Au-delà, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

(3) Appels, SMS et MMS illimités (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés, SMS+, MMS+ et surtaxes) également utilisables depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin, Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

(4) **Avantages pros :**

- **Un Service Client dédié aux clients professionnels**
- **Une carte SIM de secours, livrée avec le mobile**
- **Un service de mobile de prêt en bureau de poste :** Mobile ou smartphone prêté au titulaire/utilisateur d'un Forfait La Poste Mobile PRO (i) pendant 30 jours maximum en cas de perte ou de vol ou (ii) jusqu'à la restitution du mobile réparé dans le cadre d'un SAV Classique (hors SAV Express) et soumis à un dépôt de garantie de 30€ à 250€ selon le type de mobile. Dans la limite des stocks disponibles dans les bureaux de poste proposant l'offre et sous réserve que la ligne soit active et que le client ne soit pas en impayé. Possibilité de fournir, si nécessaire, une nouvelle carte SIM (gratuite en bureau de poste /autres 4€17).

(5) Minimum requis de 2 lignes actives et éligibles, rattachées à un même compte de facturation (même SIRET, adresse de facturation et RIB). La remise est appliquée automatiquement sur la facture d'abonnement pour chaque ligne mobile, le mois suivant l'atteinte du seuil d'éligibilité. Perte de la (des) remise (s) : (i) en cas de résiliation, dès lors que moins de 2 lignes éligibles sont actives; (ii) en cas de changement pour une offre non éligible; (iii) en cas d'impayé sur une ou plusieurs lignes, la remise est de nouveau appliquée après régularisation des sommes dues.

Voir conditions des offres en bureau de poste et sur [www.pro.lapostemobile.fr](http://www.pro.lapostemobile.fr).



Kit mains-libres recommandé.



LE TRI  
+ FACILE



BAC  
DE  
TRI