

LES FORFAITS + MOBILE PRO

La Poste Telecom

855 avenue Roger Salengro - 92370 Chaville

0 800 970 286 Service & appel gratuits

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL au 02/02/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Offres soumises à conditions, en France métropolitaine, réservées aux professionnels (sur fourniture des justificatifs attendus par La Poste Mobile). Les forfaits La Poste Mobile sont fournis sur le réseau de télécommunications de Bouygues Telecom.

Les Forfaits + Mobile Pro incluent chaque mois:

	Forfait + Mobile Pro 100Mo	Forfait + Mobile Pro 2Go	Forfait + Mobile Pro 30Go	Forfait + Mobile Pro Illimité
Depuis la France métropolitaine				
Internet	100Mo (en 3G/4G/5G)	2Go (en 3G/4G/5G)	30Go (en 3G/4G/5G)	Illimité (en 3G/4G/5G)
Appels voix	Appels illimités vers la France métropolitaine et la Zone DOM/COM			Appels illimités vers la France métropolitaine, les Zones 1 Europe, DOM/COM et l'international ⁽¹⁾
SMS/MMS	SMS & MMS illimités vers la France métropolitaine et la Zone DOM/COM			
Services spécifiques inclus	-	-	Appels, SMS & MMS illimités depuis la Suisse et Andorre ⁽²⁾	Appels, SMS & MMS illimités depuis la Suisse, Andorre, les États-Unis et le Canada. 10Go utilisables depuis la Suisse et Andorre ⁽²⁾ et 5Go utilisables depuis les États-Unis et le Canada ⁽³⁾
Depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM				
	100Mo ⁽⁴⁾ , appels, SMS & MMS illimités ⁽⁵⁾	2Go ⁽⁴⁾ , appels, SMS & MMS illimités ⁽⁵⁾	30Go ⁽⁴⁾ , appels, SMS & MMS illimités ⁽⁵⁾	80Go ⁽⁴⁾ , appels, SMS & MMS illimités ⁽⁵⁾
+ Avantages pros⁽⁶⁾				

Retrouvez la liste des mobiles disponibles avec les Forfaits + Mobile PRO et leurs caractéristiques en bureau de poste et sur www.pro.lapostemobile.fr

Informations sur l'illimité et sur l'enveloppe internet mobile :

- ✓ **Appels illimités (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) :** limités à 500 destinataires/mois (au-delà, appels suspendus jusqu'à la prochaine date de facturation) et 3 heures maximum/appel (au-delà, l'appel coupé). Appels en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM. Pour le Forfait + Mobile Illimité, appels également depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la Zone 1 Europe.
- ✓ **SMS et MMS illimités (hors SMS+ et surtaxes) :** en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,08€/SMS/destinataire en France métropolitaine, à 0,25€/SMS/destinataire depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et à 0,25€/MMS/destinataire en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM). L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau ; pour en savoir plus, contactez le Service Client.

(*) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

- ✓ **Internet mobile en France métropolitaine**, valable avec terminal compatible. Pour les Forfaits + Mobile 100Mo, 2Go et 30Go, débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et rechargeable. Pour le Forfait + Mobile Illimité : usage internet illimité strictement réservé à une personne physique, depuis son mobile (hors avec équipement de type routeur, modem ou équivalent).

Voir détails des destinations et des Zones dans le Guide Tarifaire PRO.

Politique d'utilisation raisonnable de l'itinérance (usage anormal ou abusif) :

En plus du décompte et de la facturation des communications depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM vers ces mêmes zones et la France métropolitaine, des frais supplémentaires (présentés dans la rubrique « Prix ») peuvent être appliqués en cas d'usage anormal ou abusif. Ces frais supplémentaires pourront également être appliqués si vous ne fournissez pas un des justificatifs demandés démontrant une résidence habituelle en France métropolitaine ou un lien stable avec la France métropolitaine.

Débits du service internet

Sous réserve d'un terminal et d'une offre compatible et uniquement dans les zones couvertes.

Débit maximum théorique de connexion du service internet mobile en **3G+/4G/4G+**, sous réserve d'un équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes :

- en réception (débit descendant), jusqu'à 42Mbit/s pour la 3G+, jusqu'à 300Mbits/s pour la 4G et jusqu'à 900Mbits/s pour la 4G+,
- en émission (débit montant), jusqu'à 5,7Mbit/s pour la 3G+, jusqu'à 75Mbit/s pour la 4G et jusqu'à 150Mbit/s pour la 4G+.

Réseau 5G, en cours de déploiement, disponible en 3,5GHz ou 2,1GHz selon les communes des agglomérations couvertes.

Détails de couverture sur lapostemobile.fr/reseau.

La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 1,5Gbit/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 890Mbit/s en bande de fréquence 2,1GHz, débit montant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 133Mbit/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 93Mbit/s en bande de fréquence 2,1Ghz.

Prix

Tarifs HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur à la date de facturation.

Forfait + Mobile Pro 100Mo	Forfait + Mobile Pro 2Go	Forfait + Mobile Pro 30Go	Forfait + Mobile Pro Illimité
Prix			
12€99/mois	13€99/mois	18€99/mois	38€99/mois
Avec remise Multi-lignes HT à partir du 2^{ème} abonnement⁽⁷⁾			
11€99/mois	12€99/mois	17€99/mois	36€99/mois

Retrouvez les tarifs applicables en cas de dépassement du nombre de destinataires des SMS/MMS dans la section « Services et équipements » Informations sur l'illimité et sur l'enveloppe internet mobile.

Frais supplémentaires en cas d'usage anormal ou abusif :

- Appels voix: 0,032€/min
- MMS: 0,030€/MMS
- SMS: 0,010€/SMS
- Internet mobile: 0,0010€/Mo

Retrouvez la liste des mobiles disponibles avec les Forfaits + Mobile Pro et, pour chacun, les tarifs applicables avec chaque forfait en bureau de poste ou sur pro.lapostemobile.fr.

Voir détails des Zones, tarifs des services supplémentaires non inclus et des appels émis vers des numéros non métropolitains dans le Guide Tarifaire PRO.

Durée, renouvellement et résiliation

- L'abonnement à un Forfait + Mobile Pro La Poste Mobile est un contrat à durée indéterminée **avec une période d'engagement minimale de 24 mois**.
- Vous pouvez résilier le contrat à tout moment. Vous devez nous en informer par lettre recommandée avec avis de réception ou par l'intermédiaire du formulaire disponible depuis le site pro.lapostemobile.fr. La résiliation prend effet après un délai de préavis d'un mois suivant la date de réception de votre lettre de résiliation.
- Vous êtes engagé pour la période minimale souscrite. En cas de rupture anticipée à votre initiative, vous nous serez redevable des frais d'abonnement et services restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement minimale.

Autres informations utiles

La Poste Mobile Service Client

(du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermé le 1^{er} janvier.)

- Par courrier : Service Client La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise cedex 9
- Depuis un fixe et un mobile : 0 970 820 822** / Depuis un mobile La Poste Mobile : 905***

(1) Appels depuis la France métropolitaine vers la Zone 1 Europe et l'International entre 2 personnes physiques (**hors Visio, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes**). Voir liste des destinations dans le Guide Tarifaire PRO.

(2) Appels voix, SMS et MMS illimités (**hors Visio, SMS+, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes**) : utilisables depuis la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations, la France métropolitaine et les Zones 1 Europe et DOM/COM. L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau ; pour en savoir plus, contactez le Service Client. Internet mobile valable avec terminal compatible : volume mensuel supplémentaire utilisable depuis la Suisse et l'Andorre dans la limite totale cumulée de 10Go. Au-delà des 10Go, usage facturé aux tarifs en vigueur dans ces destinations jusqu'à la prochaine date de facturation.

(3) Appels voix, SMS et MMS illimités (**hors Visio, SMS+, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes**) : utilisables depuis les Etats-Unis et le Canada vers ces mêmes destinations, la France métropolitaine et les Zones 1 Europe et DOM/COM. **Internet mobile valable avec terminal compatible** : volume mensuel supplémentaire utilisable depuis les Etats-Unis et le Canada dans la limite totale cumulée de 5Go. Au-delà des 5Go, usage facturé aux tarifs en vigueur dans ces destinations jusqu'à la prochaine date de facturation. L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau. Pour en savoir plus, contactez le Service Client.

(4) Internet mobile valable avec terminal compatible. Volume mensuel maximum utilisable dans les Zones 1 Europe et DOM/COM, décompté de l'enveloppe internet incluse en France métropolitaine. Au-delà, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

(5) Appels, SMS et MMS illimités (**hors Visio, prix du service des n^{os} majorés, SMS+ et surtaxes**) également utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires. L'envoi de MMS vers ou depuis des réseaux non métropolitains est disponible sous réserve des accords entre opérateurs de réseau ; pour en savoir plus, contactez le Service Client.

(6) **Avantages pros :**

- **Un Service Client dédié aux clients professionnels**

- **Une carte SIM de secours, livrée avec le mobile**

- **Un service de mobile de prêt en bureau de poste** : Mobile ou smartphone prêté au titulaire/utilisateur d'un Forfait La Poste Mobile PRO (i) pendant 30 jours maximum en cas de perte ou de vol ou (ii) jusqu'à la restitution du mobile réparé dans le cadre d'un SAV Classique (hors SAV Express) et soumis à un dépôt de garantie de 30€ à 250€ selon le type de mobile. Dans la limite des stocks disponibles dans les bureaux de poste proposant l'offre et sous réserve que la ligne soit active et que le client ne soit pas en impayé. Possibilité de fournir, si nécessaire, une nouvelle carte SIM (gratuite en bureau de poste /autres 4€17).

- **SAV Express 24h** : Service réservé aux titulaires d'un Forfait PRO ayant acheté leur mobile chez La Poste Mobile lorsque la panne du mobile (hors iPhone) est couverte par la garantie commerciale du constructeur. Livraison sous 24h ouvrées en France continentale et sous 48h ouvrées en Corse, si la demande est réalisée auprès du Service Client avant 13h du lundi au vendredi. Service limité à 2 demandes pendant la durée de ladite garantie et non valable en cas d'impayés sur la ligne. **Voir exclusions de garanties et frais applicables dans les Conditions Générales de Vente et le Guide Tarifaire PRO.**

(7) Minimum requis de 2 lignes actives et éligibles, rattachées à un même compte de facturation (même SIRET, adresse de facturation et RIB). La remise est appliquée automatiquement sur la facture d'abonnement pour chaque ligne mobile, le mois suivant l'atteinte du seuil d'éligibilité. Perte de la (des) remise (s) : (i) en cas de résiliation, dès lors que moins de 2 lignes éligibles sont actives; (ii) en cas de changement pour une offre non éligible; (iii) en cas d'impayé sur une ou plusieurs lignes, la remise est de nouveau appliquée après régularisation des sommes dues.

Voir le Guide Tarifaire PRO et les conditions des offres en bureau de poste et sur pro.lapostemobile.fr.



Kit mains-libres recommandé.



**LE TRI
+ FACILE**



(**) Prix d'un appel en France métropolitaine.

(***) Gratuit en France métropolitaine.