



VOTRE FACTURE DU 05 FÉVRIER 2015

M. XXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

La date de votre facture est rappelée en en-tête

Le montant prélevé ou à régler (dans le cadre d'un paiement par chèque) est en valeur en haut de votre facture

Facture Numéro
XXXXXXXXXXXX
Numéro téléphone
06 XXXXXXXX
Code Client :
1 XXXXXXXX
Date de fin d'engagement :
04/02/2017

Utilisateur du Contrat :
M. XXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Vos points au 05/02/2015 :
16216 points
Plus d'infos sur vos Points La Poste Mobile dans votre Espace client.

Toutes vos communications incluses, hors et au-delà du forfait détaillées (appels, SMS, MMS et Internet) en unités, en montant hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Rappel du montant de vos avoirs ou impayés sur vos anciennes factures

Montant prélevé ce mois-ci : XXX,XX € TTC
Votre règlement est exigible à compter du 05 février 2015 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 15 février 2015.

	HT	TTC
Montant total de votre facture :	XXX,XX €	XXX,XX €
(dont montant de TVA à 20,00 % : 43.48 €)		

☐ **Services délivrés par La Poste Mobile** (taux de TVA 20,00 %) **Total : XXX,XX € HT soit XXX,XX € TTC**

Vos abonnements, Options et Services du 05/02/2015 au 04/03/2015

• Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90E	7,42 €	8,90 €
• Option Monde	gratuit	gratuit
• Engagement 24 mois		

Prorata de facturation du 05/01/2015 au 04/02/2015

• Eco24 24/24+500Mo 18,90E	(05/01/2015 - 04/02/2015)	-15,75 €	-18,90 €
• Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90E	(04/02/2015 - 04/02/2015)	0,24 €	0,29 €
• Eco24 24/24+500Mo 18,90E	(05/01/2015 - 03/02/2015)	15,24 €	18,29 €

Vos communications du 05/01/2015 au 04/02/2015

Compris dans votre/vos forfait(s)

	Unité	HT	TTC
- Appels Voix nationaux illimités	00h14m00s	inclus	inclus
- SMS illimités	1 SMS	inclus	inclus
- MMS illimités	3 MMS	inclus	inclus
- Internet 500Mo	0,00 Mo	inclus	inclus

Au delà et hors de votre/vos forfait(s)

- Emission de MMS de la France vers la zone 1	6 MMS	5,25 €	6,30 €
- Emission de MMS de la France vers la zone 3	3 MMS	2,63 €	3,15 €
- Emission de MMS de la France vers la zone 4	3 MMS	2,63 €	3,15 €
- Emission de MMS de la France vers la zone 2	6 MMS	5,25 €	6,30 €
- Connexion internet mobile de la zone 1	0,05 Mo	0,42 €	0,50 €
- Connexion internet mobile de la zone 2	5 Mo	110,30 €	132,36 €
- Connexion internet mobile de la zone 3	1 Mo	36,62 €	43,94 €
- Connexion internet mobile de la zone 4	1 Mo	36,62 €	43,94 €
- SMS de la France vers la zone 1	1 SMS	0,25 €	0,30 €
- SMS de la France vers la zone 3	1 SMS	0,25 €	0,30 €
- SMS de la France vers la zone 2	2 SMS	0,50 €	0,60 €

Services délivrés par des tiers : acheminement hors forfait

	Unité	HT	TTC
- MMS+	6 MMS	2,58 €	3,10 €
- MMS+	12 MMS	6,97 €	8,36 €

Report des sommes sur factures antérieures :

0,00 €

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement ou carte bancaire :

Code Client : XXXXXXXX
Numéro Facture : XXXX
Montant € TTC : XXXXXXXX
Client : XXXXXXXX
XXXXXX

Coupon à joindre à votre courrier si vous ne payez pas par prélèvement ou carte bancaire

☐ Gérez votre compte en toute autonomie, 7J/7 dans votre **Espace Client** (espaceclient.lapostemobile.fr). Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « **Ma facture** » > « **Régler ma facture** ». Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « Code confidentiel oublié ou première connexion ».

☐ Pour plus d'information sur la « **copie privée** » voir :

- Notice officielle d'information sur la copie privée : <http://www.copieprivee.culture.gouv.fr>
- Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : <http://www.copiefrance.fr>

Tous les détails sur vos abonnements, options et services dans une même rubrique

Le prorata de facturation si vous venez de souscrire votre offre, de changer d'offre ou si vous venez de changer votre jour de facturation.

Il existe deux types de services de contenus délivrés par des tiers : Les services à l'acte via un SMS+ ou MMS+ (téléchargement à l'acte de jeux, musique, sonneries, votes jeux TV...) Les services avec abonnement SMS+ ou MMS+ (vous recevez de façon quotidienne ou hebdomadaire des jeux, musique, météo, horoscope, images...).

Utilisateur de la ligne : M. XXXXXXXXXXXX
 Numéro d'appel : 06 XXXXXXXXXXXX
 Offre : XXXXXXXXXXXX
 Code Client : XXXXXXXXXXXX
 Numéro de facture : XXXXXXXXXXXX
 Date d'émission de la facture : 05/02/2015

Vos informations
d'abonnement et
d'options

☐ Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total : € XXX,XX € Ht soit XXX,XX € TTC

Vos abonnements, forfaits et options

Date	Prestation facturée	Quantité	Coût € TTC
05/02/2015	• Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90E	1	8,90 €
05/02/2015	• Option Monde	1	gratuit
05/02/2015	• Engagement 24 mois	1	
05/02/2015	• Eco24 24/24+500Mo 18,90E	1	-18,90 €
05/02/2015	• Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90E	1	0,29 €
05/02/2015	• Eco24 24/24+500Mo 18,90E	1	18,29 €

Vos communications comprises dans votre/vos forfait(s)

Appels Voix nationaux illimités

12/01	00:00:01	01-400000000	Dest National	00h09m00s	inclus	inclus
12/01	00:00:02	01-400000000	Dest National	00h05m00s	inclus	inclus

SMS illimités

12/01	00:05:50	0000000000	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
-------	----------	------------	---------------	-------	--------	--------

MMS illimités

12/01	00:06:00	01-400000000	Dest National	1 MMS	inclus	inclus
12/01	00:06:10	01-400000000	Dest National	1 MMS	inclus	inclus
12/01	00:06:20	01-400000000	Dest National	1 MMS	inclus	inclus

Internet 500Mo

12/01	3 connexion(s)	webphonelpm	Internet mobile	0,00 Mo	inclus	inclus
-------	----------------	-------------	-----------------	---------	--------	--------

Connexion internet mobile de la zone 1

12/01	02:38:00	wapdebitel	Internet mobile	0,00 Mo	inclus	inclus
12/01	02:38:01	sl2sfr	Internet mobile	0,00 Mo	inclus	inclus

Toutes vos communications incluses, hors et au-delà du forfait détaillées (appels, SMS, MMS et Internet) en unités, en montant hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Retrouvez le détail précis du découpage par zones dans votre Guide tarifaire

Vos communications au delà et hors de votre/vos forfait(s)

Emission de MMS de la France vers la zone 1

12/01	00:13:20	0000000000	AUTRICHE	1 MMS	1 MMS	0,75 €
12/01	00:13:30	0000000000	AUTRICHE	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:13:40	0000000000	AUTRICHE	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:16:40	0000000000	CROATIE	1 MMS	1 MMS	0,75 €
12/01	00:16:50	0000000000	CROATIE	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:17:00	0000000000	CROATIE	1 MMS	1 MMS	1,20 €

Emission de MMS de la France vers la zone 3

12/01	00:20:00	0000000000	AUSTRALIE	1 MMS	1 MMS	0,75 €
12/01	00:20:10	0000000000	AUSTRALIE	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:20:20	0000000000	AUSTRALIE	1 MMS	1 MMS	1,20 €

Emission de MMS de la France vers la zone 4

12/01	00:23:20	0000000000	GLOBALSTAR	1 MMS	1 MMS	0,75 €
12/01	00:23:30	0000000000	GLOBALSTAR	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:23:40	0000000000	GLOBALSTAR	1 MMS	1 MMS	1,20 €

Emission de MMS de la France vers la zone 2

12/01	00:26:40	0000000000	MAROC	1 MMS	1 MMS	0,75 €
12/01	00:26:50	0000000000	MAROC	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:27:00	0000000000	MAROC	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:30:00	0000000000	ETATS UNIS/CANADA	1 MMS	1 MMS	0,75 €
12/01	00:30:10	0000000000	ETATS UNIS/CANADA	1 MMS	1 MMS	1,20 €
12/01	00:30:20	0000000000	ETATS UNIS/CANADA	1 MMS	1 MMS	1,20 €

Connexion internet mobile de la zone 1

12/01	02:38:10	webphonelpm	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	0,50 €
-------	----------	-------------	-----------------	---------	---------	--------

Connexion internet mobile de la zone 2

12/01	03:38:00	wapdebitel	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	2,80 €
12/01	03:38:01	sl2sfr	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	2,80 €
12/01	03:38:10	webphonelpm	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	29,59 €
12/01	06:38:00	wapdebitel	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	2,80 €
12/01	06:38:01	sl2sfr	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	2,80 €
12/01	06:38:10	webphonelpm	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	29,59 €
12/01	07:38:00	wapdebitel	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	29,59 €
12/01	07:38:01	sl2sfr	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	29,59 €
12/01	07:38:10	webphonelpm	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	2,80 €

Connexion internet mobile de la zone 3

12/01	04:38:00	wapdebitel	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	3,50 €
12/01	04:38:01	sl2sfr	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	3,50 €
12/01	04:38:10	webphonelpm	Internet mobile	0,00 Mo	0,00 Mo	36,94 €

Connexion internet mobile de la zone 4

Page 1 / 2

LES ZONES TARIFAIRES

Zone 1	Europe / DOM / COM ⁽¹⁾	Zone 2	Europe élargie/Maghreb/Amérique du Nord ⁽²⁾
Zone 3	Reste du monde	Zone 4	Réseaux satellitaires

(1) : Hors Polynésie Française, (2) : Hors Mexique

Retrouvez le détail et le contenu des zones tarifaires dans votre Guide Tarifaire La Poste Mobile.