

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

CLAIRES
LISIBLE



VOTRE FACTURE DU 05 FÉVRIER 2015

M. XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX

La date de votre facture
est rappelée en en-tête

Le montant prélevé ou à régler
(dans le cadre d'un paiement par
chèque) est en valeur en haut de
votre facture

Facture Numéro
XXXXXXXXXXXX
Numéro téléphone
06 XXXXXXXX
Code Client :
1XXXXXXXXX
Date de fin d'engagement :
04/02/2017

Utilisateur du Contrat :
M. XXXXXXXX
XXXXXXXX

Vos points au 05/02/2015 :
16216 points

Plus d'infos sur vos Points La
Poste Mobile dans votre
Espace client.

Toutes vos
communications
incluses, hors et au-delà
du forfait détaillées
(appels, SMS, MMS et
Internet) en unités, en
montant hors taxes (HT)
et toutes taxes
comprises (TTC).

Rappel du montant
de vos avoirs ou impayés
sur vos anciennes
factures

Report des sommes sur factures antérieures :

LA POSTE TELECOM SAS - au capital de 35 000 000€ - RCS Nanterre n° 525 254 736 - TVA FR 93525254736 - 06/02/2015 - 15:40:52

Montant prélevé ce mois-ci : XXX,XX € TTC

Votre règlement est exigible à compter du 05 février 2015 et sera directement prélevé sur
votre compte bancaire avant le 15 février 2015.

Montant total de votre facture : XXX,XX€ XXX,XX€
(dont montant de TVA à 20,00 % : 43,48 €)

Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %) Total : XXX,XX € HT soit XXX,XX € TTC

Vos abonnements, Options et Services du 05/02/2015 au 04/03/2015

| | | |
|--------------------------------|---------|---------|
| • Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90€ | 7,42 € | 8,90 € |
| • Option Monde | gratuit | gratuit |
| • Engagement 24 mois | | |

Prorata de facturation du 05/01/2015 au 04/02/2015

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------|----------|----------|
| • Eco24 24/24+500Mo 18,90€ | (05/01/2015 - 04/02/2015) | -15,75 € | -18,90 € |
| • Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90E | (04/02/2015 - 04/02/2015) | 0,24 € | 0,29 € |
| • Eco24 24/24+500Mo 18,90E | (05/01/2015 - 03/02/2015) | 15,24 € | 18,29 € |

Vos communications du 05/01/2015 au 04/02/2015

| Compris dans votre/vos forfait(s) | Unité | HT | TTC |
|--|--------------|-----------|------------|
| - Appels Voix nationaux illimités | 00h14m00s | inclus | inclus |
| - SMS illimités | 1 SMS | inclus | inclus |
| - MMS illimités | 3 MMS | inclus | inclus |
| - Internet 500Mo | 0,00 Mo | inclus | inclus |

Au delà et hors de votre/vos forfait(s)

| | | | |
|---|---------|----------|----------|
| - Emission de MMS de la France vers la zone 1 | 6 MMS | 5,25 € | 6,30 € |
| - Emission de MMS de la France vers la zone 3 | 3 MMS | 2,63 € | 3,15 € |
| - Emission de MMS de la France vers la zone 4 | 3 MMS | 2,63 € | 3,15 € |
| - Emission de MMS de la France vers la zone 2 | 6 MMS | 5,25 € | 6,30 € |
| - Connexion internet mobile de la zone 1 | 0,05 Mo | 0,42 € | 0,50 € |
| - Connexion internet mobile de la zone 2 | 5 Mo | 110,30 € | 132,36 € |
| - Connexion internet mobile de la zone 3 | 1 Mo | 36,62 € | 43,94 € |
| - Connexion internet mobile de la zone 4 | 1 Mo | 36,62 € | 43,94 € |
| - SMS de la France vers la zone 1 | 1 SMS | 0,25 € | 0,30 € |
| - SMS de la France vers la zone 3 | 1 SMS | 0,25 € | 0,30 € |
| - SMS de la France vers la zone 2 | 2 SMS | 0,50 € | 0,60 € |

Services délivrés par des tiers: acheminement hors forfait

| | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| - MMS+ | 6 MMS | 2,58 € | 3,10 € |
| - MMS+ | 12 MMS | 6,97 € | 8,36 € |

Tous les détails sur
vos abonnements,
options et services
dans une même
rubrique

Le prorata de
facturation si vous
venez de souscrire
votre offre, de
changer d'offre ou
si vous venez de
changer votre jour
de facturation.

Il existe deux types de
services de contenus
délivrés par des tiers :
Les services à l'acte via
un SMS+ ou MMS+
(téléchargement à l'acte
de jeux, musique,
sonneries, votes jeux
TV...)

Les services avec
abonnement SMS+ ou
MMS+ (vous recevez de
façon quotidienne ou
hebdomadaire des jeux,
musique, météo,
horoscope, images...).

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement
autre que par prélèvement ou carte bancaire:

Code Client : XXXXXXXX
Numéro Facture : XXXX
Montant € TTC : XXXXXXXX
Client : XXXXXXXX
XXXXXXXX

Coupon à joindre à votre courrier si
vous ne payez pas par prélèvement
ou carte bancaire

Gérez votre compte en toute autonomie, 7J/7 dans votre Espace Client (espaceclient.lapostemobile.fr)
Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos
éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « Ma facture » > « Régler ma facture ».
Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « Code confidentiel oublié ou première connexion ».

Pour plus d'information sur la « copie privée » voir :
• Notice officielle d'information sur la copie privée : <http://www.copieprivee.culture.gouv.fr>
• Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : <http://www.copiefrance.fr>

Utilisateur de la ligne : M. XXXXXXXXXXXX
 Numéro d'appel : 06 XXXXXXXXXXXX
 Offre : XXXXXXXXXXXX
 Code Client : XXXXXXXXXXXX
 Numéro de facture : XXXXXXXXXXXX
 Date d'émission de la facture : 05/02/2015

Vos informations d'abonnement et d'options

Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total : € XXX,XX € Ht soit XXX,XX € TTC

Vos abonnements, forfaits et options

| Date | Prestation facturée | Quantité | Coût € TTC |
|------------|--------------------------------|----------|------------|
| 05/02/2015 | • Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90€ | 1 | 8,90 € |
| 05/02/2015 | • Option Monde | 1 | gratuit |
| 05/02/2015 | • Engagement 24 mois | 1 | |
| 05/02/2015 | • Eco24 24/24+500Mo 18,90€ | 1 | -18,90 € |
| 05/02/2015 | • Eco24 Bloque 2h+200SMS 8,90€ | 1 | 0,29 € |
| 05/02/2015 | • Eco24 24/24+500Mo 18,90€ | 1 | 18,29 € |

Vos communications comprises dans votre/vos forfait(s)

Appels Voix nationaux illimités

| | | | | | | |
|-------|----------|--------------|---------------|-----------|--------|--------|
| 12/01 | 00:00:01 | 014800000000 | Dest National | 00h09m00s | inclus | inclus |
| 12/01 | 00:00:02 | 014800000000 | Dest National | 00h05m00s | inclus | inclus |

SMS illimités

| | | | | | | |
|-------|----------|--------------|---------------|-------|--------|--------|
| 12/01 | 00:05:50 | 000000000000 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
|-------|----------|--------------|---------------|-------|--------|--------|

MMS illimités

| | | | | | | |
|-------|----------|--------------|---------------|-------|--------|--------|
| 12/01 | 00:06:00 | 014800000000 | Dest National | 1 MMS | inclus | inclus |
| 12/01 | 00:06:10 | 014800000000 | Dest National | 1 MMS | inclus | inclus |
| 12/01 | 00:06:20 | 014800000000 | Dest National | 1 MMS | inclus | inclus |

Internet 500Mo

| | | | | | | |
|-------|----------------|-------------|-----------------|---------|--------|--------|
| 12/01 | 3 connexion(s) | webphonelpm | Internet mobile | 0,00 Mo | inclus | inclus |
|-------|----------------|-------------|-----------------|---------|--------|--------|

Connexion internet mobile de la zone 1

| | | | | | | |
|-------|----------|------------|-----------------|---------|--------|--------|
| 12/01 | 02:38:00 | wapdebitel | Internet mobile | 0,00 Mo | inclus | inclus |
| 12/01 | 02:38:01 | si2sfr | Internet mobile | 0,00 Mo | inclus | inclus |

Toutes vos communications incluses, hors et au-delà du forfait détaillées (appels, SMS, MMS et Internet) en unités, en montant hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Retrouvez le détail précis du découpage par zones dans votre Guide tarifaire

Vos communications au delà et hors de votre/vos forfait(s)

Emission de MMS de la France vers la zone 1

| | | | | | | |
|-------|----------|--------------|----------|-------|-------|--------|
| 12/01 | 00:13:20 | 014800000000 | AUTRICHE | 1 MMS | 1 MMS | 0,75 € |
| 12/01 | 00:13:30 | 014800000000 | AUTRICHE | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:13:40 | 014800000000 | AUTRICHE | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:16:40 | 014800000000 | CROATIE | 1 MMS | 1 MMS | 0,75 € |
| 12/01 | 00:16:50 | 014800000000 | CROATIE | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:17:00 | 014800000000 | CROATIE | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |

Emission de MMS de la France vers la zone 3

| | | | | | | |
|-------|----------|--------------|-----------|-------|-------|--------|
| 12/01 | 00:20:00 | 014800000000 | AUSTRALIE | 1 MMS | 1 MMS | 0,75 € |
| 12/01 | 00:20:10 | 014800000000 | AUSTRALIE | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:20:20 | 014800000000 | AUSTRALIE | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |

Emission de MMS de la France vers la zone 4

| | | | | | | |
|-------|----------|--------------|------------|-------|-------|--------|
| 12/01 | 00:23:20 | 014800000000 | GLOBALSTAR | 1 MMS | 1 MMS | 0,75 € |
| 12/01 | 00:23:30 | 014800000000 | GLOBALSTAR | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:23:40 | 014800000000 | GLOBALSTAR | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |

Emission de MMS de la France vers la zone 2

| | | | | | | |
|-------|----------|--------------|-------------------|-------|-------|--------|
| 12/01 | 00:26:40 | 014800000000 | MAROC | 1 MMS | 1 MMS | 0,75 € |
| 12/01 | 00:26:50 | 014800000000 | MAROC | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:27:00 | 014800000000 | MAROC | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:30:00 | 014800000000 | ETATS UNIS/CANADA | 1 MMS | 1 MMS | 0,75 € |
| 12/01 | 00:30:10 | 014800000000 | ETATS UNIS/CANADA | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |
| 12/01 | 00:30:20 | 014800000000 | ETATS UNIS/CANADA | 1 MMS | 1 MMS | 1,20 € |

Connexion internet mobile de la zone 1

| | | | | | | |
|-------|----------|-------------|-----------------|---------|---------|--------|
| 12/01 | 02:38:10 | webphonelpm | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 0,50 € |
|-------|----------|-------------|-----------------|---------|---------|--------|

Connexion internet mobile de la zone 2

| | | | | | | |
|-------|----------|-------------|-----------------|---------|---------|---------|
| 12/01 | 03:38:00 | wapdebitel | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 2,80 € |
| 12/01 | 03:38:01 | si2sfr | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 2,80 € |
| 12/01 | 03:38:10 | webphonelpm | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 29,59 € |
| 12/01 | 06:38:00 | wapdebitel | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 2,80 € |
| 12/01 | 06:38:01 | si2sfr | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 2,80 € |
| 12/01 | 06:38:10 | webphonelpm | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 29,59 € |
| 12/01 | 07:38:00 | wapdebitel | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 29,59 € |
| 12/01 | 07:38:01 | si2sfr | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 29,59 € |
| 12/01 | 07:38:10 | webphonelpm | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 2,80 € |

Connexion internet mobile de la zone 3

| | | | | | | |
|-------|----------|-------------|-----------------|---------|---------|---------|
| 12/01 | 04:38:00 | wapdebitel | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 3,50 € |
| 12/01 | 04:38:01 | si2sfr | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 3,50 € |
| 12/01 | 04:38:10 | webphonelpm | Internet mobile | 0,00 Mo | 0,00 Mo | 36,94 € |

Connexion internet mobile de la zone 4

LES ZONES TARIFAIRES

| | | | |
|--------|-----------------------------------|--------|--|
| Zone 1 | Europe / DOM / COM ⁽¹⁾ | Zone 2 | Europe élargie/Maghreb/Amérique du Nord ⁽²⁾ |
| Zone 3 | Reste du monde | Zone 4 | Réseaux satellitaires |

(1) : Hors Polynésie Française. (2) : Hors Mexique

Retrouvez le détail et le contenu des zones tarifaires dans votre Guide Tarifaire La Poste Mobile.